

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE FIBRA A PARLEM TELECOM

PRIMERA. Objecte del contracte.

Pel present contracte, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. posa a disposició de la persona física o jurídica les circumstàncies queden ressenyades en la Sol·licitud de Servei que s'adjunta a aquest document (d'ara endavant, el CLIENT), els serveis indicats en aquelles (en endavant el Servei) definits a la clàusula segona del present contracte. El CLIENT pot seleccionar una o diverses opcions de servei de totes les que s'ofereixen a la Sol·licitud de Servei.

SEGONA. Definició de ELS SERVEIS.

2.1 El Servei de marcatge directe fix en accés directe a xarxa de telefonia primària. Consistent en la possibilitat de cursar trucades des del número o números designats en el contracte. El Servei permetrà cursar trucades metropolitanas, provincials, interprovincials, internacionals i de fix a mòbil en la manera d'accés directe a través de la xarxa telefònica fixa disponible al públic.

2.2 El Servei d'Internet.

Accés integral a Internet, a les característiques i velocitats que el CLIENT hagi triat en la Sol·licitud de Serveis.

2.3 El Servei de Televisió per Fibra Òptica.

Prestació per la qual el CLIENT rebrà al domicili indicat en les condicions particulars un paquet de canals de televisió o serveis audiovisuals, segons la programació vigent de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. en cada moment, que poden ser modificats unilateralment per aquesta quant al seu nombre i classe, per no estimar, cap d'ells part essencial d'aquest.

TERCERA. Obligacions de les parts.

3.1 En el Servei de Telefonia.

a) PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. es compromet a:

Prestar al CLIENT els serveis demanats en aquesta Sol·licitud de Serveis. Aquest Servei no és un servei telefònic fix disponible al públic, sinó un servei telefònic d'accés indirecte. Aquesta modalitat de telefonia es presta sobre una xarxa de transmissió de dades, de manera que el servei és vulnerable a les caigudes del subministrament elèctric. És responsabilitat del CLIENT dotar les instal·lacions interna del seu habitatge (Mòdul d'Accés) d'un sistema d'alimentació ininterrompuda.

Subministrar al CLIENT el Mòdul d'Accés (ONT) en la modalitat que aquest hagi contractat en la Sol·licitud de Serveis.

Desactivar els serveis de tarifació addicional i les trucades internacionals quan així ho sol·liciti per escrit el CLIENT.

El CLIENT pot obtenir un nou número de telèfon que li serà facilitat per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

En cas que el CLIENT desitgi conservar el seu actual número de telèfon, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. gestionarà la portabilitat enfront d'altres operadors i la entitat de referència. En aquest cas, el CLIENT haurà de signar el document annexat a aquest contracte (Annex de Portabilitat).

b) El CLIENT es compromet a:

Fer ús propi del servei contractat.

Facilitar a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. l'accés al lloc de recepció del Servei perquè aquest pugui complir amb les obligacions assumides per aquest Contracte.

Abstenir-se de modificar, traslladar o manipular de cap manera el Mòdul d'Accés (ONT).

Pagar mensualment l'import requerit per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. que comprendrà el consum de les trucades del mes anterior, així com la quota del Servei del present mes.

3.2 En el Servei d'Internet.

a) PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. es compromet a:

Prestar al CLIENT el Servei demanat en aquesta Sol·licitud de Serveis. La velocitat d'accés a Internet dependrà en cada moment del seu trànsit, del nombre d'abonats simultanis i d'altres factors tècnics associats a aquesta xarxa i per tant aliens a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. que queda exempta de tota responsabilitat per la velocitat efectivament assolida pel CLIENT.

Instal·lar un únic punt terminal de xarxa i connectar així mateix un únic equip informàtic.

No obstant això, l'abonat podrà contractar, a la signatura d'aquest o posteriorment, l'ampliació del servei a altres equips informàtics, la instal·lació es considerarà, amb independència de l'anterior, com instal·lació addicional.

Posar a disposició del CLIENT el software de connexió i l'equip terminal de xarxa (ONT) en la forma estipulada en la Sol·licitud de Serveis.

Els treballs d'instal·lació del software i hardware de connexió en el equipament informàtic del CLIENT i la seva configuració, estan exclosos de la instal·lació del servei, llevat que fossin convinguts en la Sol·licitud de Serveis. En cas que la instal·lació del software i hardware no es realitzi per l'operadora, s'entén completada l'obligació d'instal·lació mitjançant la comprovació per part del personal tècnic de l'empresa, pels seus propis mitjans, de la disponibilitat del servei en el Mòdul d'Accés.

b) El CLIENT es compromet a:

Fer un ús responsable i racional del servei d'Internet de l'empresa PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., ja que creiem que d'aquesta manera podrà gaudir plenament dels avantatges que se li ofereixen amb les nostres tarifes i plans de preus. Per aquest motiu, se li demanen que no faci un ús del servei de dades que sigui excessiu o no raonable, i que sempre sigui per a fins personals i privats. S'entén que un ús excessiu o no raonable del servei és aquell que es troba de forma significativa per sobre de l'ús mitjà que realitzen els usuaris del servei d'Internet, d'acord amb les estadístiques que la PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. obté del servei i la tarifa o pla de preus aplicada a cadascun dels seus clients. Per dur a terme aquesta mesura, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. emprarà sempre paràmetres objectius basats en l'ús que cada client, que a títol individual, faci del servei. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. avisarà quan detecti un ús excessiu i no raonable del servei, mitjançant una comunicació personal amb el client.

Si tot i així, continua fent un ús excessiu o no raonable del servei, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. limitarà l'ús del servei per adaptar-lo a la mitjana de trànsit de la resta d'usuaris. En qualsevol cas, sempre que es sol·liciti, se li enviarien les dades estadístiques en què es basa la limitació del servei.

Realitzar el pagament mensual dels rebuts emesos per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

Respectar la normativa relativa a la propietat intel·lectual, intramissió en comunicacions privades o obtenció d'informació confidencial o qualsevol acte il·lícit estableix la normativa reguladora de la Societat de la Informació.

Atorgar una servitud de pas a favor de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. i sense cap contraprestació per part d'aquest, perquè establixi la xarxa de cable que discorrerà des del punt d'entrada al domicili del CLIENT, quan aquesta servitud sigui necessària per al correcte subministrament d'aquest servei.

3.3 En el Servei de Televisió.

a) PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. es compromet a:

Connectar a la seva xarxa de cable un punt de televisió, sempre dins del domicili abans esmentat, donant-li el servei següent:

Paquet bàsic de canals televisió nacional, privada i autonòmica, Paquet de canals de televisió satèl·lit, segons la programació de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. vigent en cada moment, i Programació local.

El CLIENT pot contractar, a la signatura d'aquest o posteriorment, l'ampliació del servei a altres televisors, que satisfarà amb independència dels anteriors com instal·lació addicional.

L'ordre i nombre de canals comercialitzats, així com la programació, es poden modificar totalment o parcialment per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. informant prèviament al client.

b) El CLIENT es compromet a:

Disposar d'un receptor capaç de suportar el senyal enviat per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. La inadequació de l'aparell receptor, eximeix de tota responsabilitat a aquesta per la inadequada recepció del servei.

Fer una utilització únicament i exclusivament privat del servei.

Respectar la normativa relativa a la propietat intel·lectual o propietat industrial, o qualsevol acte il·lícit o que doni lloc a danys per a tercers que es produeixin en ocasió de l'ús del Servei de Televisió.

Realitzar el pagament dels rebuts emesos per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. de forma mensual i referida a l'import del servei.

Atorgar una servitud de pas a favor de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. i sense cap contraprestació per part d'aquest, perquè establixi la xarxa de cable que discorrerà des del punt d'entrada al domicili del CLIENT, quan aquesta servitud sigui necessària per al correcte subministrament d'aquest servei.

QUARTA. Responsabilitat pels Serveis.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no es responsabilitza dels continguts ni dels canvis de programació dels canals de televisió o serveis audiovisuals objecte del servei d'aquest contracte, sent responsables els operadors de televisió que realitzin les emissions de televisió d'assegurar que la programació compleixi el que estableix la legislació vigent.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. es reserva el dret d'incloure publicitat en la seva programació local.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no serà responsable del contingut accessible a través del servei d'Internet, excepte en els supòsits que estableix la secció segona de la llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

El CLIENT es compromet a respectar la normativa relativa a la propietat intel·lectual o propietat industrial, intramissió en comunicacions privades o obtenció d'informació confidencial o qualsevol acte il·lícit o que provoqui danys a tercers o que es produeixin com conseqüència de l'ús pel CLIENT dels serveis d'Internet, o de l'ús dels serveis d'Internet per tercers persones a través del seu clau personal (per a això es presumeix que aquestes persones han utilitzat la seva clau amb el seu consentiment, llevat que el CLIENT hagués sol·licitat ja de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. l'anul·lació de la clau en qüestió). Es considera que hi ha un incompliment del contracte per part del CLIENT si tercers persones a través del seu clau personal utilitzen els serveis d'Internet de manera que perjudiqui la imatge de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., o produeixin qualsevol infracció esmentada en aquest contracte.

El CLIENT ha d'adoptar les precaucions necessàries per tal de preservar els seus fitxers i sistemes informàtics de possibles accessos no desitjats per part de tercers.

L'objectiu de disponibilitat mínima mensual del Servei serà del 90%. Si el Servei no està disponible per sobre d'aquests

percentatges, automàticament el CLIENT tindrà dret a descomptes en el següent rebut emés, en funció del temps en que el Servei no hagi estat disponible. La garantia del Mòdul d'Accés no excedirà del temps de garantia que apliqui el fabricant del mateix.

Serà responsabilitat del CLIENT dotar-se del corresponent sistema d'alimentació ininterrompuda al Mòdul d'Accés (ONT) en el seu habitatge, eximint de la mateixa a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. en cas de caiguda del servei de subministrament elèctric.

En cas que en el transcurs d'una intervenció per solucionar una avaria es demostrï que la causa és imputable al CLIENT a causa d'una manipulació indeguda dels equips de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., el CLIENT eximeix PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. de cap responsabilitat sobre els serveis.

Les interrupcions ocasionals realitzades per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. amb motiu de la millora en el servei, no donen dret a compensació a favor del CLIENT. Aquestes interrupcions es faran en un temps més breu possible i es realitzaran preferentment durant franges horàries de mínim consum de servei. Cap de les parts serà responsable de retards o incompliments ocasionals per força major.

En tot cas, la responsabilitat total de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. sorgida en relació amb aquest contracte no excedirà, sota cap circumstància, de les quantitats abonades pel Servei en els TRES (3) mesos anteriors a la data de la reclamació.

CINQUENA. Resolució d'incidències.

El CLIENT ha de comunicar a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. qualsevol indisponibilitat del servei. A partir de la comunicació, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. intentarà restablir aquest servei en el termini més breu possible. El CLIENT tindrà dret a demanar a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. que acrediti la presentació i contingut de la incidència o reclamació mitjançant qualsevol suport que permeti aquesta acreditació.

Quan la reclamació es refereixi a una determinada factura, aquesta s'ha de cursar en el termini de DEU (10) dies hàbils des de la recepció pel CLIENT. En aquest cas, el CLIENT queda, però, obligat a saldar al venciment la suma d'aquelles comunicacions que no hagin estat reclamades. Si el CLIENT no obté una resposta satisfactoria a la seva reclamació, en el termini d'un mes, pot adreçar la seva reclamació a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació.

SISENA. Manteniment de ELS SERVEIS.

El CLIENT tindrà dret a rebre la prestació dels Serveis després de la signatura del present contracte i, un cop realitzada la instal·lació dels equips.

La instal·lació que serveix per connectar la xarxa troncal i de distribució de l'operadora amb el domicili del CLIENT, i fins a la col·locació dins d'aquest d'un punt terminal de xarxa, es denomina instal·lació exterior. La instal·lació col·locada dins el domicili de l'abonat i des del punt terminal de xarxa fins als aparells receptors dels serveis s'anomena instal·lació interior.

El manteniment de la instal·lació exterior serà de compte de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. durant tota la vigència del contracte, excepte si el mal estat o funcionament és degut a una actuació dolosa o negligent del CLIENT. El servei de garantia inclourà sempre les despeses de desplaçament i mà d'obra del personal qualificat, i els de reposició de material, peces i equips defectuosos quan el mal estat, a més de no ser imputable al CLIENT, no sigui tampoc un cas fortuït o de força major.

El manteniment de la instal·lació interior és a compte del CLIENT, que haurà de satisfer, de conformitat amb les tarifes vigents en el moment de la seva prestació, les despeses de reposició, desplaçament i mà d'obra que s'originin per causes diferents de l'ús diligent, fins i tot per cas fortuït o força major, una vegada transcorregut el període de garantia establert en l'estipulació vuitena d'aquesta condició.

El CLIENT pot contractar, inicialment o posteriorment, el servei de manteniment de la instal·lació exterior per després de transcorregut el període de garantia, que cobrirà les despeses de desplaçament i mà d'obra, sempre que el defecte o pèrdua no estigui causada per una actuació o omissió dolosa o negligent del CLIENT. La reposició de material, peces i equips de satisfer el CLIENT en la quantia determinada en les tarifes vigents quan el seu deteriorament no sigui originat per un ús diligent.

Si cal efectuar algun tipus d'instal·lació en l'equip informàtic del CLIENT, aquesta instal·lació podrà ser efectuada per personal degudament autoritzat per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., i en aquest cas el CLIENT autoritzarà a dur a terme la instal·lació corresponent i exonerarà a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. de qualsevol pèrdua de garantia dels seus equips informàtics, de qualsevol dany i/o pèrdua produïda en el software que el CLIENT tingui instal·lat en el seu equipament informàtic, així com de qualsevol error accidental produït en els aparells informàtics del CLIENT, i que pugui tenir lloc com conseqüència de les instal·lacions necessàries per poder rebre el servei d'accés a Internet.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE FIBRA A PARLEM TELECOM

SETENA. Lloguer o venda de ELS EQUIPAMENTS.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. lliurarà al CLIENT, en perfectes condicions d'ús, un aparell terminal de la xarxa òptica (Mòdul d' Accés o ONT) necessari per a la prestació dels Serveis contractats.

La instal·lació de l'ONT implicarà una cessió d'ús a favor del CLIENT, i la durada serà el període de vigència d'aquest contracte.

L'ONT serà propietat de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. i el CLIENT no podrà cedir o lliurar-los a tercers, havent de mantenir en el seu poder durant la vigència d'aquest contracte, i utilitzar-lo exclusivament en el lloc i per al fi contractat. EL CLIENT ha d'abonar la quantitat establerta a l'annex de tarifes.

El règim d'utilització serà el de lloguer si les parts no acorden expressament un altre.

La garantia de l'ONT serà la mateixa que subministri el fabricant a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., sempre que el CLIENT no l'hagués manipulat indegudament, efectuant modificacions tècniques o causant danys culpa o negligent.

VUITENA. Preu i forma de pagament.

8.1. Preu.

El preu dels Serveis tant per a la seva alta com la quota mensual, apareix estipulat en l'annex d'aquest contracte. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. cobrarà al CLIENT la prestació dels Serveis d'acord amb les tarifes vigents en cada moment.

Els preus s'actualitzaran anualment, amb efectes al primer de gener de cada any, d'acord a l'Índex de Preus al Consum establert per la Comunitat Autònoma de Catalunya per l'Institut Nacional d'Estadística o organisme que assumeixi aquesta funció. Aquesta variació serà repercutida al client, sense previa notificació personal.

Les tarifes seran revisades en funció dels costos del servei contractat. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. notificarà al CLIENT, la revisió de les tarifes que l'afectin amb una antelació mínima de TRENTA (30) dies a la data d'emissió del rebut corresponent per al seu cobrament, entenent la conformitat del CLIENT amb la revisió proposta, si en els QUINZE (15) dies anteriors a aquesta data, no manifesta la seva oposició.

El CLIENT disconforme amb la revisió de les tarifes podrà causar baixa en el servei el preu hagi estat revisat, notificant

a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. en l'expressat termini. Així mateix PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà resoldre unilateralment la prestació del servei quan el preu que hagi estat objecte de revisió no sigui acceptat pel CLIENT; i mantenint-se en ambdós casos, si això és tècnicament possible, el contracte vigent, respecte de la resta dels serveis contractats.

8.2. Forma de pagament.

El CLIENT ha d'abonar a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. la quota d'inscripció així com, si s'escau, el preu per l'adquisició dels equipaments, segons les tarifes vigents en el moment de la signatura d'aquest contracte. La quota d'inscripció no serà reemborsable i de cap manera pot ser conceptuada com a dipòsit, fiança, préstec, pagament a compte, o una altra figura de naturalesa semblant.

El moment del pagament de tots els conceptes i serveis contractats, serà quan es presenti al cobrament per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. del rebut bancari corresponent.

La tarificació de les trucades es realitzarà per segons transcorreguts.

Els Serveis seran satisfets anticipadament amb caràcter mensual i dins dels CINC (5) primers dies de cada mes, mitjançant domiciliació bancària en una sucursal situada en territori espanyol, havent de mantenir saldo suficient al compte per atendre el pagament de les quantitats adequades. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. queda expressament autoritzada a girar el rebut corresponent contra el compte bancari del CLIENT especificada a la Sol·licitud de Serveis.

Si l'entitat bancària no atengués el pagament dels rebuts girats contra el compte bancari del CLIENT, per aquest es satisfaran totes les despeses que a conseqüència de la seva devolució hagi de suportar PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. En tot cas el CLIENT haurà de notificar a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS S.L. el canvi de compte bancari contra la qual es giren els rebuts per al seu cobrament, autoritzant ara amb aquesta finalitat, i essent responsable amb caràcter d'aquesta falta de notificació.

Tots els treballs realitzats per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. d'instal·lació, manteniment, i assistència tècnica, la reposició de materials, peces i equipaments i els desplaçaments, les ha de satisfer el CLIENT en un sol pagament, incloent el seu import en el rebut bancari immediat i següent a l'execució i acceptació.

NOVENA. Dipòsit de garantia.

9.1. Causes.

En els termes que estableix la legislació vigent, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà exigir al CLIENT un dipòsit de garantia, tant en el moment de contractar com durant la vigència del contracte, en els supòsits en què el CLIENT hagués deixat impagades un o diversos rebuts relatius a un altre o altres contractes anteriors o vigents amb PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. o qualsevol altre operador, o si el CLIENT incorre de manera reiterada en retard en el pagament dels rebuts corresponents als serveis.

9.2. Estimació.

El dipòsit de garantia es podrà constituir en efectiu o aval bancari, i l'import es determinarà d'acord amb els següents criteris:

9.2.1. En el primer supòsit, sumant l'import dels tres últims rebuts impagats del contracte d'abonament que fonamentin l'exigència del dipòsit. En el cas que fossin menys els rebuts impagats, la quantitat resultant serà la de multiplicar per tres l'últim rebut.

9.2.2. En el segon supòsit, sumant l'import dels tres últims rebuts emesos al titular del contracte o, en cas que el contracte tingui una menor antiguitat, la quantitat resultant de multiplicar per tres l'últim rebut.

9.3 Absència de constitució.

Si el CLIENT no constitueix el dipòsit de garantia que correspongui en el termini dels QUINZE (15) dies següents al requeriment fefaent de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., l'empresa estarà habilitada per procedir a la suspensió del servei. Si transcorregut un nou termini de DEU (10) dies des d'un segon requeriment no constitueix el dipòsit podrà ser donat de baixa. En el cas d'exigència del dipòsit en el moment de la contractació, davant la falta de constitució del mateix, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà desestimar la seva sol·licitud.

9.4. Devolució.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. procedirà a la devolució del dipòsit, en el supòsit de la seva constitució per reiterats retards en el pagament, quan quedi acreditat que en UN (1) any no ha existit cap retard en el pagament dels rebuts emesos al titular del contracte i en el segon supòsit, tan aviat com l'operador tingui constància del pagament íntegre de les quantitats degudes.

Si el CLIENT amb deutes pendents es dona de baixa en el servei o sol·licita el canvi de titularitat del seu abonament, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà executar la garantia pel total del deute contret, i posant el remanen a disposició del CLIENT. Si el CLIENT hagués pagat tots els rebuts, el dipòsit serà retornat íntegrament PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. procedirà a la devolució del dipòsit de garantia en el termini de QUINZE (15) dies a comptar des del següent a aquell en què es compleixin les circumstàncies previstes en els anteriors apartats.

DESENA. Inici i vigència.

EL present contracte començarà a tenir efecte a partir de la signatura.

El termini de vigència d'aquest contracte és d'UN (1) any, renovable de forma automàtica per idèntic període, llevat prèvia renúncia expressa d'aquest per qualsevol de les parts amb una antelació de TRENTA (30) dies.

En el cas que el CLIENT tingui intenció de rebre els serveis en un domicili diferent del determinat contractualment, el CLIENT haurà de signar un nou acord amb PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., en les mateixes condicions que el present.

ONZENA. Suspensió i interrupció dels SERVEIS.

11.1. Suspensió.

11.1.1. Suspensió temporal del servei a instància de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà, d'acord amb la legislació vigent, en cada moment suspendre temporalment el servei per retard ocasional o continuat del CLIENT en el pagament del servei per un període superior a UN (1) mes, a comptar des de la presentació a aquest per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. del document de càrrec corresponent, quan descobreixi que s'ha produït falsedat en les dades personals o bancàries proporcionats pel CLIENT, o quan la prestació del servei estigues condicionada a la no superació d'un límit de crèdit.

En cas de suspensió per impagament, es mantindran els serveis per a trucades entrants, excepte les de cobrament a destinació, i les sortints d'emergència fins a la interrupció del servei o, si s'escau, fins a la nova activació del mateix.

Així mateix PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà suspendre temporalment el servei quan davant d'un consum excessiu, s'estimi que el CLIENT està incorrent en una conducta fraudulenta en infrinjar la seva obligació d'utilització del servei per a ell.

La suspensió del servei no eximeix el CLIENT de l'obligació de continuar amb el pagament de les quotes periòdiques fixes corresponents.

11.1.2. Requisits. Perquè la suspensió del servei es pugui dur a terme, han de complir els requisits següents:

- PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. requerirà el pagament i notificarà la suspensió mitjançant una comunicació, que es farà amb almenys CINCO (5) dies d'antelació a la data en què hagi de tenir lloc la suspensió del servei.

- La comunicació indicarà la data en què, si no s'efectua el pagament, tindrà lloc la suspensió. En el cas que el CLIENT hagués presentat una reclamació davant les Juntes Arbitrals de Consum o davant la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no suspensarà ni interromprà el servei, mentre que la reclamació s'estigui substanciant, sempre que el CLIENT consignï fefaentment l'import degut, lliurant el corresponent resguard a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

11.1.3. Restabliment del servei. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. restablirà el servei suspès durant el dia feiner següent a aquell en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet.

11.2. Interrupció del Servei.

11.2.1. D'acord amb el que disposa la normativa vigent, quan es produeixin interrupcions temporals en el servei a causa

d'avaries imputables a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., aquesta indemnitzarà el CLIENT amb un nombre de minuts de trucades telefòniques o amb el lliurament d'un dipòsit no remunerat, en funció dels hàbits de consum del CLIENT equivalents al període dels TRES (3) mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel període en què s'efectuï la interrupció.

No s'aplicarà el que disposa l'apartat anterior quan la interrupció temporal estigui motivada per alguna de les causes següents:

- Causes de força major. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no serà responsable per interrupcions o mal funcionament del servei per causa de les avaries a la xarxa produïdes per catàstrofes naturals, com terratrèmols, inundacions, rajos o incendis o per situacions de força major o causes no imputables a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. Tampoc serà PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. responsable en situacions d'urgència extrema, com ara conflictes laborals o tancaments patronals greus, guerres, operacions militars, disturbis civils o qualsevol altra situació de naturalesa similar.

- Absència de subministrament elèctric durant un període superior al suportat pels sistemes d'alimentació ininterrompuda de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

- Incompliment greu pel CLIENT de les condicions contractuals, en especial, en cas de frau o mora en el pagament.

- El retard en el pagament per un període superior a TRES (3) mesos o la suspensió temporal del contracte, en DUES (2) ocasions, per mora en el pagament, donarà lloc a la interrupció definitiva del servei i a la resolució del contracte.

- Pels danys produïts a la xarxa a causa de la connexió pel CLIENT d'equips terminals, la conformitat no hagi estat avaluada, d'acord amb la normativa vigent.

Es aplicable a la interrupció del servei, que preveu la Clàusula Onzena d'aquestes condicions per al supòsit de suspensió en cas de reclamació de la quantitat deguda.

DOTZENA. Extinció del Contracte.

12.1. Causes normals d'extinció.

- El CLIENT pot sol·licitar l'acabament del contracte en qualsevol moment, sempre que ho notifiqui de forma expressa a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. amb TRENTA (30) dies d'antelació.

Si el CLIENT que s'hagués acollit, en el moment de la Sol·licitud de contractació, a alguna promoció especial sol·licita la terminació del contracte durant el primer any de vigència, haurà d'abonar el preu de quota de connexió vigent en el moment de la baixa.

- Per denúncia de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. per incompliment per part del CLIENT de qualsevol de les condicions d'aquest contracte. Aquesta rescissió es produirà de ple dret en el moment en què sigui advertit el CLIENT, que no tindrà dret a cap compensació pels pagaments realitzats fins aquest moment.

- Manipulació pel CLIENT, sense autorització prèvia de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., de la infraestructura i equipament de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., la qual es reserva el dret a realitzar les oportunes accions legals en cas que es doni aquesta causa d'extinció.

12.2. Conseqüències

Un cop resolt el present contracte, el CLIENT haurà de tornar a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. la totalitat dels equipaments que li hagin estat lliurats. Si el CLIENT no retorna els equipaments en un termini màxim de TRENTA (30) dies naturals des de la resolució del contracte, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. tindrà dret a ser indemnitzada per una quantitat igual al preu de mercat d'uns equips nous d'iguals o similars característiques que els equipaments retinguts.

TRETZENA. Cessió del contracte i del Servei.

El CLIENT no pot revendre o transferir els serveis contractats, de cap manera.

CATORZENA. Secret de les comunicacions.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. adoptarà les mesures i instal·larà els mitjans tècnics exigits per la normativa vigent en cada moment, per garantir el secret de les comunicacions, en funció de les característiques de la infraestructura utilitzada.

QUINZENA. Protecció de dades.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. comunica al CLIENT que les dades aportades per aquest en la Sol·licitud formaran part d'un fitxer de dades de caràcter personal del qual és titular i responsable PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., i que la finalitat és la gestió de la prestació del servei contractat, així com la d'informar del servei i d'activitats relacionades amb aquest. Aleshores, amb la signatura d'aquest contracte el CLIENT dona el seu consentiment perquè PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. inclogui les seves dades en la guia telefònica d'abonats.

CONDICIONS PARTICULARS APLICABLES AL SERVEI D'ACCÉS A INTERNET I XARXA PRIVADA VIRTUAL

1. Durada del contracte.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE FIBRA A PARLEM TELECOM

La durada de la prestació del Servei estarà condicionada a la modalitat contractada. Si es contractés la modalitat amb

compromís de permanència temporal, en el supòsit de desistiment per part del Client abans de transcórrer el període de compromís adquirit, quedarà obligat a abonar a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. la part proporcional de la quota d'alta del Servei que restés fins a completar el temps compromès, sempre que el Client s'hagués beneficiat de qualsevol tipus de promoció sobre les esmentades quotes.

2. Límit de crèdit. Garantia.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà suspendre el Servei per la demora en el pagament, total o parcial, transcorregut un termini mínim d'un (1) mes a comptar de l'endemà de presentació o posada al cobrament de la factura corresponent, previ avis al Client mitjançant trucada telefònica gravable o correu postal. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. restablirà el Servei al Client el dia hàbil següent en què tingui coneixement que s'ha realitzat el pagament de l'import degut, meritant a favor de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. la quantitat de deu (10) euros (impostos indirectes exclosos) en concepte de restabliment del Servei. Transcorreguts vint (20) dies naturals des de la suspensió del Servei, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà resoldre de ple dret el contracte respecte del Servei en qüestió si no s'han satisfet els imports pendents. Sense perjudici de la facultat de suspensió o resolució del Servei, s'aplicaran a les quantitats degudes un interès de demora al tipus de referència EURIBOR incrementat en 2 punts, si transcorreguts deu (10) dies des que els imports siguin exigibles no s'ha efectuat el pagament de l'import degut. L'aplicació de l'esmentat interès s'efectuarà per cada dia que transcorri des de la finalització del termini de deu (10) dies anteriorment esmentat, fins a la data en què es faci el pagament del import degut. Igualment, és aplicable el que disposa la clàusula 2 de les Condicions particulars aplicables al servei telefònic disponible al públic, podent adoptar les mesures de límit de crèdit i / o exigir la constitució de garantia, a més, en cas de la no acreditació, de conformitat

amb la legislació vigent, de solvència suficient per atendre les obligacions que per al Client deriven d'aquest contracte, podent PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. comprovar la solvència del Client de conformitat amb la normativa vigent i verificar l'exactitud de les dades aportades pel client. Addicionalment, en cas de superació del límit de crèdit fixat per PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., podrà exigir la constitució de garantia.

3. Ús de la informació.

El Client serà l'únic responsable davant PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. de la informació continguda a la base de dades que suporta i que subministri a tercers, així com de qualsevol acció o omisió que violi el secret de les comunicacions, la intimitat de les persones físiques o jurídiques, quedant PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. exonerada de qualsevol responsabilitat que pugui derivar pels usos i continguts de la informació.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no assumeix cap responsabilitat pels continguts d'informacions que no siguin subministrades per ella o per l'ús que es pugui fer dels esmentats continguts. El Client

s'obliga al compliment de les normes relatives a la propietat intel·lectual i industrial, sent l'únic responsable de les infraccions d'aquesta normativa. El Client s'obliga a adoptar les mesures oportunes per evitar qualsevol intrusió il·legítima en la intimitat personal o familiar, o d'institucions o entitats físiques o jurídiques, o que suposin violació del dret a l'honor o a la imatge de tercers, sent l'únic responsable d'aquells actes que realitzi que puguin menyscar aquests drets. Les informacions o serveis que el Client proporciona no suposaran vulneració dels drets i llibertats fonamentals reconeguts en la Constitució espanyola i per la resta de l'ordenament jurídic vigent, en particular el establert sobre protecció de drets dels consumidors i usuaris, la protecció de la infància i la joventut. El Client es compromet igualment a deixar indemne de qualsevol reclamació que pugués haver contra aquesta per qualsevol causa que portin la transgressió directa o indirecta, per si o pels usuaris que pertanyin a la seva xarxa, de les clàusules que precedeixen. Si el Client allotja informació o serveis de tercers, serà responsable de les possibles infraccions que la informació o serveis dels esmentats tercers proveïdors suposin respecte de l'estipulat en aquest contracte. El Client serà l'únic responsable que la configuració de els sistemes i equips sigui l'adequada per rebre el Servei, no podent imputar cap responsabilitat a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. si els equips de la seva propietat no reuneixen els requisits necessaris per a la recepció del Servei. Les instal·lacions del Client podran disposar de mitjans propis, claus addicionals, pàgines confidencials i, en general, de quants procediments siguin necessaris per assegurar les oportunes restriccions a l'accés a les seves bases de dades o aplicacions, o per identificar els usuaris de les mateixes. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no garantirà la seguretat en els accessos als serveis proporcionats pel Client, per la qual cosa la inexistència d'aquestes mesures serà d'exclusiva responsabilitat del Client per l'accés d'usuaris no autoritzats i dels danys i perjudicis que puguin derivar. El Client observarà estrictament i farà observar als seus usuaris o proveïdors els principis de bona conducta de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. a Internet el que particularment comprendrà amb caràcter merament exemplificatiu i no exhaustiu el compliment de les disposicions que precedeixen així com:

a) Abstenir-se de remetre correu electrònic a altres usuaris que no els hagin sol·licitat, siguin o no indiscriminats.

b) Accedir o tractar d'accedir a bases de dades, ordinadors personals o institucions o qualsevol altre suport informàtic, de forma no autoritzada.

c) Obtenir o tractar d'obtenir a través d'Internet serveis de qualsevol índole sense dur a terme la contraprestació econòmica que se sol·licités per a això per l'ofertor.

d) Pretendre o aconseguir alterar o destruir informació de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. o d'altres proveïdors o usuaris.

e) Prendre part en activitats que deteriorin la qualitat del Servei prestat per altres participants en la xarxa o interferir en l'ús que aquells fan d'aquesta.

4. Qualitat del servei d'accés a internet.

La velocitat contractada per l'accés a Internet de baixada i pujada està definida segons la modalitat de servei contractada.

Per velocitat de baixada s'entén la transmissió de dades des d'Internet al Client, mentre que la velocitat de pujada és la inversa, és a dir, des del Client a Internet. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no pot garantir que el Client disposi de la màxima velocitat contractada en tots dos sentits, ja que la velocitat obtinguda dependrà de la qualitat de l'enllaç, possible existència d'interferències, nivell de congestió i ús del sector assignat a l'enllaç de client.

En qualsevol cas, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. només dona garantia d'un 10% de la velocitat màxima contractada. La capacitat normal de transmissió (mesurat en bits per segon) haurà d'estar per sobre del 10% garantit de la velocitat contractada. El rendiment en una transferència o aplicació amb un dispositiu o servidor connectat a Internet dependrà de la eficiència del protocol TCP / IP o UDP, ocupació del servidor remot, nivell de congestió de la xarxa en altres proveïdors, etc. En aquest cas, no podrà assegurar la velocitat màxima contractada. Aquesta garantia de cabal assegurada, es refereix al rendiment del Servei dins de la xarxa de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

5. Compensacions per incompliment de compromisos de qualitat del servei.

Quan, durant un període de facturació, el Client sofreixi interrupcions temporals del Servei, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. compensarà al Client amb la devolució de l'import de la quota fixa mensual, prorratejades pel temps que hagi durant la interrupció. A aquests efectes, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. indemnitzarà automàticament el Client, en la factura corresponent al període immediat al considerat o en la següent a aquesta, si s'hagués produït el tancament dels processos de facturació, quan la interrupció del servei s'hagi produït de manera contínua o discontinua, i sigui superior a sis hores en horari de 8:00 a 22:00.

6. Límits a la responsabilitat de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

Respecte al servei d'accés a Internet amb connexió dedicada i permanent, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. és responsable únicament fins al punt de lliurament del Servei, definit com a port LAN Ethernet de Client. Tot dispositiu connectat a aquest port serà responsabilitat del Client, i PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no assumeix la responsabilitat de la seva configuració, gestió i manteniment. No obstant això, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no es responsabilitza dels errors, interrupcions o mal funcionament del Servei imputables a tercers, ni de les possibles pèrdues de missatges de correu electrònic provocats per la mala configuració dels servidors per part del Client o per qualsevol altra causa. Respecte al servei de Xarxa Privada Virtual, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. és responsable únicament fins al interfície físic de l'Estació Terminal. El manteniment dels equips de comunicacions i del cablejat interior, connectat a un accés de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., a la seu del Client és responsabilitat d'aquest fins al punt de terminació de xarxa, entenen per tal el punt que separa l'equipament del Client i el de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

7. Adreces IP.

Les adreces IP que puguin ser assignades no són propietat del Client, per la qual cosa PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà modificar les mateixes quan concorrin causes que ho justifiquin. Així mateix, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. no es fa responsable del mal ús o de l'ús fraudulent per part del Client o de tercers, de les adreces IP proporcionades al Client. Com facilitat opcional al servei bàsic, el Client podrà contractar adreces IP fixes, compromentent PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. al manteniment de les mateixes durant la vigència del contracte. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., prèvia comunicació al Client, podrà modificar les adreces IP assignades, en cas de força major

CONDICIONS PARTICULARS APLICABLES AL SERVEI TELEFÒNIC DISPONIBLE AL PÚBLIC:

1. Durada del contracte.

La prestació del servei tindrà una durada indefinida.

2. Límit de crèdit. Garantia.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. podrà fixar, abans i durant la vigència del contracte, un límit de crèdit, el qual serà comunicat amb caràcter immediat al Client. Quan s'arribi al límit establert, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., podrà facturar i enviar al cobrament la quantitat corresponent. En el cas de fixació d'un límit de crèdit, la quantia d'aquest serà determinada sobre la base de criteris objectius que seran prèviament comunicats al Client en el moment del requeriment de constitució d'aquest límit de crèdit. Així mateix, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., es reserva el dret a exigir, en els supòsits assenyalats a continuació, la constitució d'un dipòsit en garantia, tant en el moment de contractar com durant la vigència d'aquest contracte. El dipòsit podrà exigir per part de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., en els següents supòsits:

a) En el cas que el Client hagi estat amb anterioritat abonat al Servei i hagués deixat impagats o diversos rebuts, en tant subsisteixi la morositat.

b) Si el client té deutes per un altre o altres contractes d'abonament, vigents o no en aquest moment o bé que, de manera reiterada es retardin en el pagament dels rebuts corresponents.

c) En el cas de titulars de línies que donen servei a equips terminals d'ús públic per a la seva explotació per tercers en establiments públics.

d) En aquells supòsits en què excepcionalment ho autoritzi la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, a petició de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., en cas d'existència de frau o tipus de frau detectats de manera certa i per assegurar el compliment del contracte pels usuaris finals. La no constitució de la garantia facultarà a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., per restringir les trucades sortints interrompre/suspendre el Servei i resoldre el contracte. Si amb anterioritat al pagament dels rebuts pendents, el Client es donés de baixa o sol·licités el canvi de titularitat, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., podrà executar el dipòsit pel total de la deute contret, i el remenen, si existeix, a disposició del Client.

3. Suspensió i interrupció del servei a càrrec de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

L'impagament total o parcial pel termini superior a un mes des de la presentació o posada al cobrament de la factura

corresponent podrà donar lloc, previ avis al Client, a la suspensió per part de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., de la prestació del Servei. La suspensió afectarà, únicament, a la prestació del Servei corresponent al contracte al qual es refereix la factura l'import hagi estat impagat. Així l'impagament del càrrec pels serveis de tarificació addicional, accés a Internet o qualsevol altres diferents al servei telefònic disponible al públic, únicament produirà la suspensió d'aquests serveis, però no al servei telefònic. En qualsevol cas, el servei es mantindrà per a totes les trucades entrants, excepte les de cobrament a destinació, i les trucades sortints d'urgència. El retard en el pagament del Servei per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del contracte per mora en el pagament dels serveis corresponents, permetrà a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., a la interrupció definitiva del Servei i a la corresponent resolució del contracte. La interrupció del Servei es notificarà al Client, mitjançant trucada telefònica gravable, o correu postal amb almenys quinze dies d'antelació a la data en què es realitzarà la interrupció efectiva.

Aquesta notificació inclourà, el corresponent requeriment de pagament i s'indicarà la data en què la interrupció es produirà de no ha fet efectiu el pagament per part del Client. La interrupció del Servei no podrà realitzar-se en dia festiu ni en vigília del mateix, i no eximeix al Client de l'obligació de continuar amb el pagament de les quotes fixes mensuals corresponents.

Sense perjudici del que assenyalat el paràgraf anterior, en el cas que el Client hagi presentat una reclamació davant les Junes Arbitrals de Consum o davant la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., no suspensarà ni interromprà el Servei, mentre que la reclamació s'estigui gestionant, sempre que el Client consigni feaent l'import degut, i lliuri el corresponent resguard a PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

En qualsevol cas, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. restablirà el servei suspès, durant el dia feiner següent a aquell en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet, i es meritarà a favor de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. la quantitat de deu (10) euros (impostos indirectes exclosos) en concepte de restabliment del Servei. Sense perjudici de la facultat de suspensió o resolució del Servei, s'aplicaran a les quantitats degudes un interès de demora al tipus de referència EURIBOR incrementat en dos (2) punts, si transcorreguts deu (10) dies des que els imports siguin exigibles no s'ha efectuat el pagament de l'import degut. L'aplicació del esmentat interès s'efectuarà per cada dia que transcorri des de la finalització del termini de deu (10) dies anteriorment esmentat, fins a la data en què es faci el pagament l'import

4. Suspensió temporal del servei a sol·licitud del client.

El Client tindrà dret a sol·licitar de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., mitjançant comunicació escrita a la seu Social de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., la suspensió temporal del Servei, per un període determinat que no serà menor d'un mes ni superior a tres mesos, amb un mínim de quinze (15) dies d'antelació a la data de la seva efectivitat. El període no podrà excedir en cap cas, de noranta dies per any natural. La suspensió temporal del Servei implicarà una facturació immediata del saldo pendent. Durant el període de suspensió temporal PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. deduirà de la factura la meitat de la quota fixa d'abonament. La facturació es reprendrà en el moment de la rehabilitació del Servei que es restablirà automàticament el primer dia hàbil posterior al període de suspensió del Servei, llevat que el Client per notificació expressa i per escrit sol·liciti la baixa.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE FIBRA A PARLEM TELECOM

5. Compensacions per incompliment de compromisos de qualitat del servei.

Quan, durant un període de facturació, el Client sofreixi interrupcions temporals del Servei, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. haurà d'indemnitzar amb una quantitat que serà, almenys, igual a la major de les dues següents: a) la mitjana del import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de manera proporcional al període de consum efectiu realitzat; b) Cinc vegades la quota mensual d'abonament vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta. PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. està obligada a indemnitzar automàticament el Client, en la factura corresponent al període immediat al considerat quan la interrupció del Servei suposi el dret a una indemnització per import superior a un (1) euro. En interrupcions per causes de força major, PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. es limitarà a compensar automàticament el Client amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del tràfic, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. No s'aplicarà la indemnització quan la interrupció temporal estigui motivada per alguna de les següents causes: a) Incompliment greu pel Client de les condicions contractuals, especialment en cas de frau o mora en el pagament

que donarà lloc a l'aplicació de la suspensió temporal i interrupció del Servei d'acord amb el que disposa les condicions particulars del Servei telefònic disponible al públic. En tot cas, la suspensió temporal o interrupció afectarà únicament el servei en el qual s'hagi produït el frau o mora en el pagament; b) Pels danys produïts a la xarxa a causa de la connexió per l'abonat d'equips terminals que no hagin avaluat la conformitat, d'acord amb la normativa vigent, c) Incompliment del codi de conducta per part d'un usuari que presti serveis de tarifació addicional, quan la titularitat del contracte d'abonament correspongui a aquest últim.

6. Canvi de número(s) d'abonament telefònic.

El Client tindrà dret a conservar la mateixa numeració del telèfon contractats en el Servei en cas de canvi d'operador, de servei o d'ubicació física.

7. Límits a la responsabilitat de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L.

PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. és responsable únicament fins al punt de terminació de xarxa (PTX). El manteniment dels equips de comunicacions i del cablejat interior, connectat a una línia telefònica de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. a la seu del Client és responsabilitat d'aquest fins al punt de terminació de xarxa (PTX), entenent per tal el punt que separa l'equipament del Client i el de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. No obstant això, en el cas que els equips de comunicacions que utilitzi el Client siguin propietat de PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L., aquesta seria responsable del manteniment dels mateixos.