

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ ("CGC" D'ARA ENDAVANT) DE PARLEM TELECOM

1. OBJECTE

1.1 PARLEM TELECOM COMPANYIA DE TELECOMUNICACIONS, S.L. (d'ara endavant "PARLEM") amb C.I.F. número B-65851446, amb domicili al C/Àlaba, 61 5è 1a-C, 08005 Barcelona, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona en el Tom 43394, Foli 142, Secció 8a, Full B428187, Inscripció 1, prestarà a cada persona física o jurídica que ostenti la condició de consumidor o usuari final i expressi l'acceptació d'aquestes Condicions Generals (d'ara endavant el "Client") i de les Condicions Generals i Particulars de MÁSMÓVIL (d'ara endavant "CGCP") el servei telefònic mòbil disponible al públic prestat per MÁSMÓVIL TELECOM 3.0 S.A., titular del CIF nº A-84633643 i amb domicili social al carrer Anabel Segura, 11, Edifici Albatros A 2ª, Alcobendas (Madrid) (d'ara endavant el "Prestador") amb les característiques expressades a la clàusula següent (d'ara endavant el "Servei"). PARLEM serà responsable del Servei d'Atenció al Client, facturació i cobrament pel Servei sempre en nom i representació de MÁSMÓVIL i per delegació d'aquesta.

1.2 El Servei es presta al Client en la seva condició d'usuari final d'aquest i de conformitat amb les CGC i les CGCP. Queda estrictament prohibida la revenda o comercialització del Servei, així com la cessió del present Contracte. La infracció d'aquestes prohibicions donarà lloc a la resolució de les CGC i les CGCP i la terminació del Servei, així com a les responsabilitats legalment previstes.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI

2.1 El Servei consistirà en la possibilitat d'establir comunicacions electròniques mitjançant el servei telefònic mòbil disponible per al públic conforme a tot allò establert en les CGCP, podent ser pactades per les parts totes o algunes de les següents modalitats:

- realitzar trucades telefòniques, enviar missatges SMS i MMS, transmetre dades;
- rebre trucades telefòniques, missatges SMS i MMS i
- transmissions de dades;
- gaudir de serveis avançats, així com accedir a serveis de continguts i de valor afegit prestats directament per PARLEM o per tercers, conforme a les seves condicions contractuals específiques.

2.2 El Servei podrà ser contractat pel Client en alguna o varies de les següents modalitats, segons es descriu a les clàusules de les CGCP, sempre que es trobin disponibles en l'oferta comercial de PARLEM efectiva en cada moment (disponible a www.parlem.com):

- Modalitat "Prepagament" (també coneguda com a "targeta")
- Modalitat "Postpagament" (també coneguda com a "contracte")

3. RESUM DELS DRETS I OBLIGACIONS PRINCIPALS

- El Client rebrà el servei mòbil contractat del Prestador, comproment-se a pagar-lo d'acord amb les tarifes escollides, mitjançant la domiciliació al seu compte corrent o amb càrrec al seu saldo de conformitat amb la modalitat contractada. En activar i utilitzar el Servei, dona el seu consentiment a les Condicions Generals CGCP del mateix.
- Tenim a disposició del Client informació actualitzada sobre la cobertura i la qualitat del Servei. Recordi que si es produeix una interrupció del Servei telefònic mòbil o d'Internet mòbil té dret a una indemnització en els termes descrits en les CGCP.
- El Client també té dret a restringir l'accés de la seva línia a trucades especials, serveis de tarificació addicional i trucades internacionals, així com a desactivar la bústia de veu en els termes descrits en les CGCP.
- El Prestador presta el Servei a Catalunya i en la resta del territori espanyol. Fora d'aquí es prestarà en Itinerància de conformitat amb tarifes especials.
- PARLEM es compromet a conservar i tractar les dades que li facilita el Client d'acord amb la Llei de Protecció de Dades. El Client pot exercir els seus drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició enviant un correu electrònic a dades@parlem.com o contactant amb Atenció al Client tal com s'indica en el punt Quart d'aquestes Condicions. És aconsellable que el Client faci un ús responsable de les seves contrasenyes.
- Si el Client estigués interessat a canviar d'operadora, té dret a conservar el seu número de telèfon. La portabilitat no té cost per al Client.
- Tant PARLEM com el Client, com a usuari final del servei contractat, confiem mútuament que ambdues parts actuen de bona fe i conforme a la llei:
 - Si el Client no estigués d'acord amb qualsevol aspecte de com se li presta el servei, pot presentar una reclamació al Servei d'Atenció al Client, a través dels mitjans indicats a la Clàusula Quarta d'aquestes condicions, així com davant les autoritats de telecomunicacions i de consum.
 - Segons s'indica a la Clàusula Cinquena d'aquestes Condicions, l'impagament de les factures del Client, així com l'ús del servei amb finalitats diferents de l'ús per a comunicació personal pot donar lloc a la suspensió del servei, i si no es resol la situació, a la interrupció definitiva i

la resolució del contracte. En aquest cas el Client perdria el seu número.

4. ATENCIÓ AL CLIENT I RECLAMACIONS

4.1 Existeix a disposició del Client un Servei d'Atenció al Client que PARLEM presta en nom i representació del Prestador i per delegació d'aquest, al qual el Client podrà remetre sol·licituds d'informació, queixes, reclamacions o qualsevol incidència relacionada amb la prestació del Servei.

4.2 El Client haurà de formular les seves reclamacions en el termini d'un (1) mes des del moment en què tingui coneixement del fet que les motivï.

4.3 El Client, sense perjudici del que disposen les CGCP, podrà comunicar-se amb el Servei d'Atenció al Client a través dels mitjans següents:

- Per telèfon: des del seu número mòbil de PARLEM trucant gratuïtament al telèfon 2375 o al (+34)668600600 si truca des de qualsevol altre número nacional o des de l'estranger (el cost d'aquestes trucades serà el preu aplicable per l'operador telefònic a través del qual el Client truqui).
- Per escrit a la següent adreça: PARLEM, Servei d'Atenció al Client, C/Àlaba, 61 5è 1a-C, 08005 Barcelona.
- Enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic atencioal-client@parlem.com

4.4 Formulada la reclamació, si el Client no obté una resposta satisfactòria de PARLEM, actuant en nom i representació del prestador, en el termini d'un (1) mes, podrà acudir a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació de conformitat amb el que s'estableix en la normativa vigent.

5. CAUSES DE SUSPENSÍO I TERMINACIÓ

5.1 PARLEM podrà sol·licitar i obtenir del Prestador la suspensió del Servei de realització de trucades en els següents casos:

- Quan el Client no hagi atès les seves obligacions de pagament o hagi esgotat el seu saldo i/o sobrepassat el límit de crèdit.
- Si el Client facilita a PARLEM dades personals que no siguin veraces, siguin deliberadament incorrectes o s'usurpi la identitat d'un tercer.
- Quan el Client realitzi un ús no autoritzat del Servei segons aquestes Condicions Generals.
- Quan el Client hagi emprat fraudulentament un mitjà de pagament o existeixi, a criteri de PARLEM, un risc raonable de frau.

5.2 En cas que es doni alguna d'aquestes circumstàncies, PARLEM es posarà en contacte amb el Client, amb caràcter previ a la sol·licitud de suspensió del Servei al Prestador per informar-lo de l'existència d'un incompliment de les presents Condicions Generals. Durant el període de 30 dies a partir de la data de suspensió del Servei, podrà rebre trucades (excepte quan es trobi fora del territori nacional o es tracti de trucades de cobrament a destinació, SMS i MMS ("soft block"). Una vegada hagi transcorregut el termini de 30 dies sense que hagi cessat la causa de la suspensió, es bloquejarà també la recepció de trucades, SMS i MMS ("hard block"). Una vegada s'hagin complert els 90 dies des de la data de la suspensió sense que hagi cessat la causa, PARLEM procedirà a bloquejar la targeta SIM permanentment perdent el Client el número de telèfon, quedant el contracte amb PARLEM definitivament resolt.

5.3 PARLEM podrà resoldre unilateralment el Contracte quan es consideri que el Servei telefònic mòbil de què és objecte està inactiu. El Servei es considerarà inactiu quan transcorrin 4 mesos seguits sense haver-se efectuat cap consum de serveis facturables.

5.4 PARLEM es reserva la facultat de reclamar al Client l'import de l'eventual saldo negatiu, més els interessos i despeses derivats de la reclamació.

5.5 Fins al bloqueig permanent és possible abonar les factures pendents, recarregar saldo i realitzar trucades d'emergència al número 112, així com realitzar trucades al Servei d'Atenció al Client al número 2375.

5.6 El contracte s'extingirà, amb la consegüent interrupció definitiva del Servei, per les causes generals admeses en Dret i especialment per les següents:

- Decisió del Client.
- Greu incompliment de les obligacions derivades del present contracte, així com per una utilització del Servei contrària a la bona fe.
- Retard en el pagament del Servei per un període superior a tres (3) mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del contracte per demora en el pagament.
- Per ús no autoritzat, il·lícit o indegut del Servei.

6. LEGISLACIÓ APLICABLE. JUTJATS I TRIBUNALS COMPETENTS

6.1 Aquestes Condicions Generals es regiran per la legislació espanyola.

6.2 En cas de conflicte en l'aplicació o interpretació del present Contracte, les parts se sotmeten als Jutjats i Tribunals de Barcelona. En cas que el Client tingui la condició de consumidor, el fòrum competent serà aquell que determini en cada cas la normativa en matèria de protecció al consumidor.

7. PORTABILITAT PER A LA PRESTACIÓ DIRECTA DEL SERVEI PER PARLEM

7.1 S'informa al Client que PARLEM es troba en tràmits de poder oferir en un

termini de temps raonable el servei telefònic mòbil disponible al públic amb la seva pròpia infraestructura. Quan aquesta prestació directa del servei sigui possible, PARLEM informarà al Client. En previsió d'això, el Client presta el següent consentiment de portabilitat:

7.2 El Client consent expressament la portabilitat del número objecte d'aquest contracte, des de MÁSMÓVIL cap a PARLEM en el moment en què aquesta posi en marxa el seu propi servei d'operador mòbil virtual complet. Amb tal finalitat, el Client autoritza PARLEM a sol·licitar formalment en el seu nom a MÁSMÓVIL aquesta portabilitat en el citat moment, complint els requisits establerts en la normativa vigent, i podent utilitzar amb aquesta finalitat totes les dades relatives al servei prestat de què disposi. El Client està informat que PARLEM mantindrà en tot cas les condicions jurídiques i econòmiques que actualment li són aplicables pel Prestador, podent aquestes ser millorades per al Client. De la mateixa manera, el Client està informat que la portabilitat no li suposarà cap cost i que pot revocar aquest consentiment comunicant-ho a PARLEM mitjançant correu electrònic a atencioalclient@parlem.com. No obstant tot l'anterior, el Client podrà en qualsevol moment portar el seu número a qualsevol operador mòbil.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Objecte

Más Mòvil Telecom 3.0, SAU (d'ara endavant, "**MÁSMÓVIL**") amb domicili social al Carrer Anabel Segura 11, Edifici Albatros A - 2n A, 28108, Alcobendas, i CIF A84633643, inscrita al Registre Mercantil de Madrid, Full M -404.717, Tom 32.007 Foli 20, és un Operador Mòbil que ofereix serveis de telefonia i internet mòbil disponible al públic (en endavant el "**Servei**"). Podrà trobar informació detallada sobre el Servei a la nostra pàgina web.

Les presents Condicions Generals de Contractació (en endavant, "**CGC**") regeixen les relacions entre l'usuari del Servei (en endavant el "**Usuari**") i MÁSMÓVIL pel que fa al Servei.

La lectura de les CGC és condició necessària i prèvia a l'ús de la targeta SIM. L'activació de la Targeta SIM (en endavant, "**la Targeta**") implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquestes CGC, les quals es troben publicades a la pàgina web de MÁSMÓVIL a www.masmovil.es (en endavant, "**la nostra Pàgina Web**").

Inici d'ús

Un cop activada la Targeta, el Servei proporcionat per MÁSMÓVIL estarà a la seva disposició amb caràcter immediat, d'acord amb les tarifes de MÁSMÓVIL, i amb càrrec al saldo o al seu compte bancari, depenent de la modalitat contractada.

La recepció de trucades o missatges s'activarà automàticament un cop s'hagi activat el Servei. Els serveis d'Internet Mòbil poden requerir configuració del Terminal amb caràcter previ.

En el cas de portabilitat, MÁSMÓVIL informarà a l'Usuari mitjançant correu electrònic o SMS de la data prevista de l'activació del Servei.

L'Usuari disposarà d'un termini de 60 dies, des de la data de compra de la targeta SIM, per activar-la. Transcorregut aquest termini sense que la targeta hagi estat activada o utilitzada, MÁSMÓVIL es reserva el dret a cancel·lar-la, suposant la cancel·lació la pèrdua definitiva del número de telèfon assignat. L'Usuari tindrà en aquest cas dret a recuperar l'import abonat per la mateixa, prèvia sol·licitud al nostre Servei d'Atenció al client. MÁSMÓVIL tindrà en aquest cas o en el cas de cancel·lació de l'alta per part de l'Usuari el dret de cobrar les despeses de gestió corresponents a l'enviament de la Targeta.

El Servei se li ofereix exclusivament com a Usuari final i segons les regles d'un ús raonable i amb sentit comú. Com a tal, no està autoritzat sense l'acord o consentiment previ i exprés de MÁSMÓVIL:

- la revenda de trànsit telefònic.
- la comercialització per qualsevol mitjà del mateix o (a falta d'una indicació expressa contrària) l'ús de la Targeta en un dispositiu que no sigui un terminal mòbil, com un encaminador o router de trucades telefòniques o de connexions de dades (per exemple, "least-cost-router" o "Sim-Boxes") o altres mecanismes de trucades (nombres que no són la destinació final de la trucada, sinó que ofereixen, com a servei comercial, l'encaminament de l'anomenada cap a un altre nombre diferent a l'anomenat).
- l'ús irregular de la línia en trucades contínues com ara "vigilabebés", "walkytalky" o amb durades mitjanes de les trucades significativament superiors a la mitjana del mercat. Per tant, durades mitjanes de trucades iguals o superiors a sis (6) minuts durant un període igual o superior a quinze (15) dies o superiors a 3.000 minuts mensuals, es podran considerar com irregulars a l'efecte d'aplicar tarifes basades en principis d'ús raonable.
- l'ús de tarifes d'internet associades a línies de veu exclusivament com accés a internet i no com a línies de veu.
- l'ús abusiu del Servei d'accés a Internet superant en un 50% el volum contractat navegant a velocitat reduïda de connexió.

En cas contrari, MÁSMÓVIL es reserva la facultat de resoldre el contracte,

limitar el nombre màxim de Targetes contractades per un únic titular, canviar la tarifa i cobrar (prèvia comunicació per part de MÁSMÓVIL en els supòsits d) i e) del present apartat) la tarifa base (IVA incl.): veu a fixos i mòbils nacionals (9,68 ct/min + 18,15 cts d'establiment de trucada, dades nacionals (3,63 cts/MB).

Tarifes, facturació i pagaments

El consum mínim mensual a realitzar per l'Usuari dependrà de les condicions particulars aplicables a cada tarifa. En cas de no consumir l'import mínim corresponent a la seva tarifa mitjançant l'ús del Servei, MÁSMÓVIL li facturarà o descomptarà del seu saldo cada mes aquest import o, si s'escau, el que resti fins assolir-lo.

La facturació dels diferents consums i/o serveis serà mensual i, si per raons tècniques no fos possible la facturació a l'Usuari en el mes immediatament posterior a la meritació, MÁSMÓVIL podrà facturar-ho en els mesos posteriors, independentment de la modalitat de pagament contractada pel client.

Seràn d'aplicació al Servei els preus i càrrecs corresponents d'acord amb les tarifes i altres condicions generals i/o particulars, ofertes o promocions econòmiques vigents en cada moment. Qualsevol modificació de les tarifes li serà comunicada a través de la pàgina web o per qualsevol altre mitjà que MÁSMÓVIL consideri apropiat que li permeti tenir constància de tal modificació i de les noves tarifes.

Determinades tarifes poden comptar amb una quota fixa mensual. De l'existència de la mateixa s'informarà a les Condicions particulars aplicables a cada tarifa amb caràcter previ a la contractació. Aquesta quota fixa es meritara en la seva integritat al començament de cada període de facturació. En cas de baixa un cop iniciat el període de facturació, l'Usuari no tindrà dret a la devolució de la quota fixa corresponent a aquest període. Igualment, determinades gestions de MÁSMÓVIL, sobre les quals s'informarà amb caràcter previ a la seva realització, poden comptar amb uns imports addicionals.

En el cas que a la finalització de la relació contractual, independentment de la modalitat de contractació, en resultés un saldo a favor de l'Usuari, aquest podrà sol·licitar la devolució del mateix i MÁSMÓVIL descomptar les despeses administratives i de gestió que poguessin meritarse segons les tarifes vigents en cada moment.

Amb la finalitat de garantir la correcta facturació dels serveis de dades, MÁSMÓVIL es reserva la facultat de restaurar la connexió d'aquest servei cada 2 hores de connexió continuada. La restauració del servei consisteix en la represa de la sessió de dades de forma automàtica. MÁSMÓVIL podrà encomanar la facturació i pagament del Servei a tercers que estiguin vinculats als canals de distribució que, sempre en nom i representació de MÁSMÓVIL i per delegació d'aquesta, emetran i cobran les corresponents factures pel Servei a l'Usuari seguint les instruccions de MÁSMÓVIL.

Opció Contracte amb domiciliació bancària:

En el cas que l'Usuari hagi optat per aquesta modalitat, els càrrecs pel seu consum es realitzaran de forma automàtica mitjançant domiciliació bancària. En qualsevol moment i/o de forma excepcional MÁSMÓVIL podrà, per tal de garantir el compliment de les obligacions de l'Usuari:

- Sol·licitar a l'Usuari una bestreta o efectuar un càrrec addicional en el compte del client de forma immediata, per les quantitats meritades fins a la data.
- Sol·licitar a l'Usuari l'establiment d'un dipòsit, no remunerat, en efectiu.
- Constitució d'un aval bancari, per una quantia mai superior a la mitjana estimada de tres mesos de consum per línia.
- Restringir a l'Usuari els serveis de tarifes superiors, tarifació addicional i serveis internacionals.

Aquest tipus d'acció podrà ser portada a terme, entre altres, en els següents supòsits:

- S'hi excedeixin els límits del crèdit fixats, si s'escau.
- S'hi produeixi la suspensió o interrupció del Servei per alguna de les causes previstes en les presents CGC o la resolució contractual.
- Incompliment de les presents CGC.
- En cas de frau o ús no autoritzat segons aquestes Condicions Generals i descrites en el capítol "Inici d'ús".
- Risc objectiu d'impagament, entenent com a tal, per exemple, la declaració de concurs de creditors.

En cas de no pagar les quantitats degudes en la seva totalitat en la data corresponent, l'Usuari queda obligat a abonar un interès de demora addicional igual a l'interès legal dels diners, així com les despeses ocasionades per la devolució del rebut i despeses administratives, les quals poden ascendir a la quantitat de 15 euros, i sense perjudici de les altres conseqüències que puguin derivar del seu incompliment, entre altres, la inclusió en fitxers de solvència patrimonial i de crèdit. MÁSMÓVIL podrà utilitzar per al cobrament de les quantitats degudes, si l'Usuari així ho autoritza, les dades relatives a les targetes de crèdit o dèbit que haguessin estat facilitades pel mateix. Igual-

ment, MÁSMÓVIL es reserva el dret d'executar els dipòsits, fiances i/o altres garanties establertes.

L'Usuari consent expressament a través de l'acceptació de les presents CGC que MÁSMÓVIL pugui emetre les factures corresponents al Servei en format electrònic (factura electrònica), tenint accés, si s'escau, a les mateixes a través de la seva àrea personal online a www.masmoviles.com que MÁSMÓVIL podrà posar a disposició de l'Usuari, amb les claus d'accés que MÁSMÓVIL podrà facilitar en el moment de la compra, o bé, per correu electrònic si així ho sol·licités. L'Usuari podrà revocar aquest consentiment en qualsevol moment, tenint dret a sol·licitar l'emissió de factures en paper pel Servei contractat. Per a aquesta revocació, haurà de comunicar-ho per escrit, a través dels canals d'atenció al client habilitats.

Opció Prepagament o contracte sense domiciliació bancària:

L'Usuari que hagi optat per l'opció prepagament pot recarregar el saldo de la seva Targeta a través de qualsevol dels mitjans de pagament oferts per MÁSMÓVIL, com ara targeta de dèbit o crèdit, targetes de recàrrega o en qualsevol dels establiments adherits i identificats amb el nostre distintiu. Pot a més demanar que les recàrregues s'efectuïn de forma automàtica, en arribar una determinada data o saldo predeterminats. En aquesta supòsit, les recàrregues s'efectuaran contra la targeta de crèdit o dèbit facilitades per l'Usuari.

En el cas que el saldo de la Targeta arribi a ser negatiu, l'import de la recàrrega es destinarà, total o parcialment, a compensar el saldo negatiu. L'Usuari està obligat a reposar la totalitat dels imports corresponents a saldos negatius des de la data en què aquests s'hagin produït.

En el cas que l'Usuari mantingui un saldo negatiu en la seva línia, fins i tot quan el Servei hagués estat donat de baixa, MÁSMÓVIL procedirà a la liquidació de la quantia deguda mitjançant un càrrec addicional a través de qualsevol dels mitjans de pagament registrats per l'Usuari per efectuar les seves recàrregues. El manteniment d'un saldo negatiu implicarà l'obligació per a l'Usuari de pagar un interès de demora igual a l'interès legal dels diners, així com les despeses ocasionades per la gestió del saldo deutor, les quals poden ascendir a 15 euros, i sense perjudici de les altres conseqüències que puguin derivar del seu incompliment, entre altres, la inclusió en fitxers de solvència patrimonial i de crèdit.

L'Usuari podrà consultar els detalls de consum a través de la seva àrea personal online a www.masmoviles.com.

Cobertura

MÁSMÓVIL prestarà el servei exclusivament a les zones de cobertura del territori nacional en què estigui implantat. MÁSMÓVIL es compromet a prestar el Servei dins dels límits de cobertura i de l'estat de la tecnologia. En qualsevol cas, MÁSMÓVIL no serà responsable per interrupcions o mal funcionament del Servei motivat per condicions orogràfiques i/o atmosfèriques que impedeixin o impossibilitin la seva prestació.

Dret de desconnexió

L'Usuari podrà sol·licitar a MÁSMÓVIL la desconnexió dels serveis de dades, serveis de tarifació addicional i bústia de veu. Per a això, s'ha d'adreçar al Servei d'Atenció al Client enviant o un e-mail a hola@masmoviles.com o trucant al 2373 indicant la seva voluntat de desconnectar els serveis corresponents. MÁSMÓVIL procedirà a la desconnexió en un termini màxim de deu (10) dies des de la recepció de la sol·licitud de l'Usuari. Si la desconnexió no es produïu en el termini indicat per causes no imputables a l'Usuari, els costos derivats del servei del qual s'hagués sol·licitat la desconnexió seran per compte de MÁSMÓVIL.

Determinats serveis de tarifació addicional es troben desactivats per defecte. En cas que l'Usuari vulgui tenir connexió amb aquest tipus de serveis haurà de realitzar una sol·licitud expressa de connexió als mateixos a través del Servei d'Atenció al Client enviant o un e-mail a hola@masmoviles.com o trucant al 2373.

Obligacions de les parts

Sense perjudici del que es disposa al llarg de les presents CGC, MÁSMÓVIL estarà obligada a:

1. Facilitar informació sobre els serveis prestats. Aquesta informació serà proporcionada a la nostra pàgina web o a través de qualsevol altre canal de comunicació que MÁSMÓVIL consideri apropiat i sigui apte per fer-li arribar la informació.
2. Adoptar les accions necessàries per a reparar les avaries que es produeixin en el Servei en el termini més breu possible.
3. Respectar la conservació del número de telèfon que li hagi estat assignat de conformitat amb les presents CGC, Circulars i resolucions dictades a l'efecte per la Comissió Nacional del Mercat i de la Competència.
4. Proporcionar la connexió als serveis contractats i procedir a la seva desactivació prèvia comunicació per la seva part al Servei d'Atenció al Client de MÁSMÓVIL, a través de la nostra web o trucant al 2373.
5. Disposar dels mitjans necessaris i prestar el Servei de manera que es garanteixi el secret de les comunicacions en la mesura que els

mitjans tècnics disponibles ho permetin, sense perjudici de la intercepció legal que, si s'escau, pugui acordar-se.

Per la seva banda, les obligacions de l'Usuari seran les següents:

1. Utilitzar el Servei durant la vigència del contracte i abonar els consums realitzats. MÁSMÓVIL podrà restringir serveis en funció de l'antiguitat de l'Usuari, de l'ús, consum i/o pagament irregular d'aquests.
2. No utilitzar la Targeta i el Servei ofert per MÁSMÓVIL en contra de les exigències de la bona fe o de forma impròpia, il·lícita, maliciosa o fraudulenta. MÁSMÓVIL es reserva el dret a suspendre de manera immediata el Servei en el cas que constés un comportament d'aquestes característiques.
3. En cas que es facilitin per haver posat MÁSMÓVIL a disposició de l'Usuari una àrea personal online a la nostra pàgina web, custodiar i mantenir la confidencialitat de les claus d'accés i/o contrasenyes facilitades per MÁSMÓVIL, que són per a ús personal, exclusiu i intransferible de l'Usuari.
4. L'Usuari serà l'únic responsable de la veracitat de les seves dades personals. Qualsevol variació o modificació de les seves dades personals que pugui ser rellevant per a l'adequada prestació del servei o per complir la legislació vigent haurà de ser notificada sense dilació a MÁSMÓVIL.
5. Fer un ús raonable i amb sentit comú dels serveis i funcionalitats oferts per MÁSMÓVIL. Degut a que la targeta SIM es troba associada a un número d'identificació personal i a un nombre de telèfon, tota comunicació realitzada a partir de l'esmentada targeta i/o clau d'accés assignada al titular de la Targeta, es considerarà com a efectuada per aquest o amb el seu consentiment, excepte en cas de pèrdua des de la comunicació de tal circumstància.
6. L'Usuari està obligat a satisfer els impostos, taxes i gravàmens fiscals que legalment li corresponguin.
7. Els menors d'edat necessiten l'autorització per escrit dels seus pares o tutors per a la contractació dels serveis oferts.

Responsabilitat de MÁSMÓVIL

En cas que es produeixi una interrupció temporal en el Servei telefònic l'Usuari tindrà dret a una indemnització que serà igual a la major de les dues següents:

- a) La mitjana de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres (3) mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps real que afecti a l'Usuari la interrupció temporal de Servei. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat.
- b) Cinc vegades la quota mensual d'abonament o equivalent vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta. Queden exclosos de l'àmbit de responsabilitat els serveis o trucades en itinerància o roaming que es presten a l'estranger per operadors diferents de MÁSMÓVIL. MÁSMÓVIL abonarà aquesta quantitat quan l'usuari faci la següent recàrrega, o la descomptarà de la factura, quan l'import de la indemnització sigui superior a un (1) euro.

Quan la interrupció temporal sigui deguda a causes de força major, l'Usuari tindrà dret a la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del trànsit, prorratejades pel temps que hagi durat la interrupció.

Excepte interrupcions per causa de força major, MÁSMÓVIL es compromet a que el temps acumulat d'interrupció del Servei al llarg d'un mes sigui inferior a vuit (8) hores. El temps d'interrupció del Servei es calcularà com la suma de temps de no disponibilitat total del Servei al llarg d'un mes. MÁSMÓVIL indemnitzarà a l'Usuari per un import igual a la mitjana de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps en què s'hagi excedit el seu compromís individual de vuit (8) hores. En cas que es produeixi una interrupció temporal del Servei d'accés a Internet mòbil durant un període de facturació, l'Usuari tindrà dret a ser compensat amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes, prorratejades pel temps que hagi durat la interrupció. La indemnització serà abonada en la següent recàrrega o factura quan la interrupció del servei hagi estat superior a sis hores en horari de 8 a 22 hores.

En cas que es produeixi algun dels supòsits enumerats en els paràgrafs anteriors, MÁSMÓVIL indemnitzarà automàticament a l'Usuari en cas que conegui que aquest usuari es trobava en una zona afectada per una interrupció en el moment de la mateixa, o si la interrupció afecta l'àrea on es troba el domicili que figura en el contracte de l'usuari i no el pot situar en una altra zona durant el període de la interrupció. En cas que l'Usuari s'hagi vist afectat per una interrupció i no se li hagi computat com a afectat de la mateixa en els termes anteriors, haurà de comunicar a MÁSMÓVIL, a través del Servei d'Atenció al Client, en el termini de deu (10) dies comptats a partir del restabliment del servei, que s'ha vist afectat per la interrupció del servei, indicant la seva ubicació geogràfica en el moment de la interrupció. Aquesta informació no ha de ser contradictòria amb la que consti en els sistemes de MÁSMÓVIL.

No és aplicable el que disposen els apartats anteriors quan la interrupció temporal estigui motivada per alguna de les següents causes:

a) Incompliment greu pels Usuaris de les condicions contractuals, en especial en cas de frau o demora en el pagament que donarà lloc a l'aplicació de la suspensió temporal i interrupció del Servei;

b) Danys produïts a la xarxa a causa de la connexió pel Client de Terminals dels quals no hagi estat avaluada la conformitat, d'acord amb la normativa vigent;

c) Incompliment del Codi de Conducta per part d'un Usuari que presti serveis de tarifació addicional, quan la titularitat del contracte d'abonament correspongui a aquest últim.

MÁSMÓVIL no es fa responsable de qualssevol danys o perjudicis, excepte si en la generació dels mateixos hagués concorregut dol o culpa per part seva.

MÁSMÓVIL no serà responsable de qualsevol dany en terminals que l'Usuari no hagi adquirit a MÁSMÓVIL.

MÁSMÓVIL no assumeix cap responsabilitat derivada de la pèrdua, deteriorament, robatori o mal ús de la Targeta SIM i/o clau d'accés. El titular de la Targeta respon de tot el trànsit, serveis utilitzats i mal ús que faci de la Targeta. No obstant això, MÁSMÓVIL, prèvia identificació del titular de la Targeta i les seves circumstàncies personals, pot prendre les mesures al seu abast per evitar perjudicis des de la data en què, a través del Servei d'Atenció al Client, comuniqui la constància o sospita de la pèrdua, sostracció o robatori de la targeta o les seves claus d'accés.

MÁSMÓVIL no es fa responsable de qualsevol dany i/o perjudici i/o benefici deixat d'obtenir pel titular de la Targeta o qualsevol altre tercer causats directament o indirectament per la manca de prestació del servei per les següents causes: (i) funcionament incorrecte, defectes, errors i/o danys en el Terminal que no hagi estat adquirit a MÁSMÓVIL, (ii) la pèrdua, alteració i/o danys totals o parcials sobre informació continguda en el Terminal.

Servei d'atenció al client i notificacions

En cas d'existir qualsevol dubte respecte al preu, facturació, qualitat o qualsevol altra qüestió relacionada amb la prestació del servei o si voleu realitzar una reclamació, si us plau, dirigiu-vos al Servei d'Atenció al Client al més aviat des que tingúeu coneixement del fet que motivi la reclamació.

Pot realitzar les seves consultes a la nostra pàgina web o enviant un email a l'adreça: hola@masmoviles.

També pot realitzar les seves consultes trucant de forma gratuïta al 2373 (des del seu mòbil amb targeta MÁSMÓVIL) o al 911 118 502 des de qualsevol altre telèfon; o mitjançant correu postal dirigit a la següent adreça: C/ Anabel Segura, 11, Edifici Albatros A, 2n A, 28108 Alcobendas (Madrid). En cas de desitjar fer una reclamació pot trucar de forma gratuïta al 2373.

En cas de realitzar una reclamació se li assignarà a aquesta un número de referència que MÁSMÓVIL comunicarà a l'Usuari. En cas que la reclamació es faci per via telefònica l'Usuari podrà sol·licitar un document que acrediti la presentació i el contingut de la mateixa. Aquest document serà remès en el termini de deu (10) dies des de la sol·licitud. Quan la reclamació hagi estat solucionada, MÁSMÓVIL informará a l'Usuari de la solució adoptada a través del mateix mitjà utilitzat per presentar la reclamació.

Formulada la reclamació, si l'Usuari no hagués obtingut una resposta satisfactòria de MÁSMÓVIL en el termini d'un (1) mes, podrà acudir a les Junes Arbitrals de Consum o a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació de conformitat amb l'establert en la normativa vigent, sense perjudici del seu dret a acudir a la via judicial.

Hi ha fulls de reclamacions a disposició del consumidor en el domicili social de Más Mòvil Telecom 3.0, SA, C/ Anabel Segura 11, Edifici Albatros A- 2n A, 28108 Alcobendas.

MÁSMÓVIL podrà encomanar parcialment el Servei d'Atenció al Client a tercers que estiguin vinculats als canals de distribució que, sempre en nom i representació de MÁSMÓVIL i per delegació d'aquesta, assumiran un servei de gestió de recepció d'incidències o reclamacions relatives al Servei seguint les instruccions de MÁSMÓVIL.

Protecció de dades de caràcter personal

LEGISLACIÓ APLICABLE

MÁSMÓVIL compleix en el tractament de les dades de caràcter personal dels seus Usuaris amb la legislació vigent a Espanya i a la Unió Europea, en particular, amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades i la seva normativa de desenvolupament. Per a això adopta les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos als quals estan exposats.

SEGURETAT

MÁSMÓVIL ha adoptat les mesures de seguretat corresponents als nivells exigits pel Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica

15/1999, de protecció de dades de caràcter personal (Reial Decret 1720/2007). A més, procura instal·lar aquells altres mitjans i mesures tècniques addicionals per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades, així com per garantir el secret en les comunicacions.

En el procés de registre com a Usuari en l'àrea de client de la nostra pàgina web, haurà de triar una contrasenya. Com Usuari és responsable de mantenir la confidencialitat d'aquesta contrasenya, així com de totes les activitats que ocorrin en la sessió iniciada amb el seu nom d'Usuari i contrasenya. L'Usuari es compromet a notificar a MÁSMÓVIL com més aviat l'ús no autoritzat del seu nom d'Usuari i contrasenya o qualsevol altre fallada en la seguretat. MÁSMÓVIL no serà responsable pels danys o pèrdues que es poguessin originar a causa del no compliment d'aquesta obligació per part seva.

RECOLLIDA DE DADES

Les dades subministrades seran incorporades a un fitxer de dades de caràcter personal del qual és responsable Más Mòvil Telecom 3.0, SA que es troba degudament registrat davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. La no comunicació, o la comunicació incompleta de les dades personals obligatòries per formalitzar la contractació del Servei suposarà la impossibilitat de la prestació del mateix i, per tant, la resolució de la relació contractual. MÁSMÓVIL utilitzarà les seves dades personals, així com les seves dades de trànsit, entenen com a tals aquells tractats a l'efecte de la conducció d'una comunicació a través d'una xarxa de comunicacions electròniques o als efectes de la seva facturació, amb la finalitat de proveir els serveis sol·licitats (entre altres, establiment i enrutament de trucades, facturació, recàrregues de saldo, reclamació de deutes, participació en promocions, etc.) i enviar-li comunicacions relacionades amb la prestació, millora i actualització de serveis, podent ser comunicats únicament a tercers que estiguin vinculats als canals de distribució o empreses pertanyents al grup empresarial en què s'integra MÁSMÓVIL que col·laborin en el procés de contractació, prestació i manteniment dels serveis contractats quan aquesta comunicació sigui necessària per al desenvolupament, manteniment o gestió de la relació contractual que manté amb MÁSMÓVIL.

En compliment de la Llei 25/2007, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions, les seves dades personals (nom, cognoms, nacionalitat i número de document identificatiu) seran així mateix incorporats al Llibre-registre que manté MÁSMÓVIL, el contingut del qual es troba a disposició dels agents facultats, en els termes establerts en l'esmentada norma. Aquestes dades seran conservades per MÁSMÓVIL durant un mínim de 12 mesos des de la data de les comunicacions.

MÁSMÓVIL podrà enviar-li informació pròpia sobre noves tarifes i promocions aplicables al seu Servei a les que pugui adherir-se, mitjançant missatges de text i correus electrònics, llevat que s'indiqui el contrari mitjançant la marcadó de la corresponent casella.

MÁSMÓVIL també podrà enviar-li publicitat sobre altres serveis propis o de tercers empreses dels sectors d'oci, cultura, assegurances, serveis financers i d'assistència de la llar, únicament en el cas que vostè així ho accepti expressament. Puntualment, en campanyes de les quals informarem detalladament en cada moment, en el cas que vostè accepti l'enviament de publicitat de tercers, podrà obtenir a canvi una sèrie d'avantatges addicionals.

MÁSMÓVIL li informa que podrà comprovar la seva solvència en fitxers comuns sobre solvència patrimonial i crèdit els responsables dels quals presten aquest servei d'acord amb la legalitat vigent així com per procediments automatitzats de sistemes de scoring. MÁSMÓVIL podrà verificar l'exactitud de les dades aportades per vostè i obtenir dades de les entitats bancàries facilitades per l'Usuari. Mitjançant l'acceptació de les presents condicions generals vostè autoritza el tractament i manteniment de les dades sobre solvència financera amb fins estadístics i d'avaluació d'aquesta solvència.

Igualment, MÁSMÓVIL li informa que la subscripció dels serveis de MÁSMÓVIL que s'abonin mitjançant domiciliació bancària, comporten,

en cas de no atendre puntualment les seves obligacions econòmiques davant MÁSMÓVIL, d'acord amb el que estableixen les presents CGC, la comunicació de les seves dades identificatives i les dades relatives al deute pendent de pagament a entitats dedicades a la prestació de serveis d'informació sobre solvència patrimonial i crèdit, d'acord amb la legislació vigent.

MÁSMÓVIL no cedirà a tercers les dades de caràcter personal que ens proporcionin, excepte quan aquesta cessió ho sigui a favor d'operadors de serveis de comunicacions electròniques o prestadors de serveis de valor afegit i la cessió sigui necessària per a la prestació dels mateixos o per fer alguna acció promocional dels serveis de MÁSMÓVIL de la qual pugui beneficiar-se, sent tal cessió necessària per poder portar-la a terme.

Per exercir els drets d'accés, rectificació, oposició o cancel·lació, pot dirigir-se a MÁSMÓVIL, C / Anabel Segura, 11, Edifici Albatros A, 2n A, 28108 Alcobendas (Madrid) o adreçar un correu electrònic a l'adreça datos@masmoviles.

Així mateix, podrà revocar el seu consentiment a l'enviament de publicitat pròpia o de tercers en la mateixa adreça postal o de correu

electrònic indicades en el paràgraf anterior, o trucant al nostre Servei d'Atenció al Client al nombre 2373.

Causas de suspensió i terminació

MÁSMÓVIL podrà suspendre el Servei de realització de trucades en els següents casos:

- Quan l'usuari no hagi atès les seves obligacions de pagament o hagi esgotat el seu saldo i / o sobrepassat el seu límit de crèdit.
- Si l'Usuari facilita a MÁSMÓVIL dades personals que no siguin vertaderes, siguin deliberadament incorrectes o usurpi la identitat d'un tercer.
- Quan l'Usuari faci un ús no autoritzat del Servei segons aquestes condicions generals.
- Quan l'usuari hagi utilitzat un mitjà de pagament fraudulentment o existeixi, a criteri de MÁSMÓVIL, risc raonable de frau.

En cas de donar-se alguna d'aquestes circumstàncies, MÁSMÓVIL es posarà en contacte amb l'Usuari, amb caràcter previ a la suspensió del Servei per informar de l'existència d'un incompliment de les presents Condicions Generals. Durant el període de 30 dies a partir de la data de suspensió del Servei, podrà rebre trucades (excepte quan es trobi fora del territori nacional o es tracti de trucades a cobrament revertit), SMS i MMS ("soft block").

Un cop transcorregut l'esmentat termini de 30 dies sense que hagi cessat la causa de la suspensió, es bloquejarà també la recepció de trucades, SMS i MMS ("hard block"). Un cop complets 90 dies des de la data de la suspensió sense que hagi cessat la causa, MÁSMÓVIL procedirà a bloquejar la targeta SIM permanentment perdent l'Usuari el número de telèfon, quedant el contracte amb MÁSMÓVIL definitivament resolt. MÁSMÓVIL podrà resoldre unilateralment el contracte quan consideri que el Servei telefònic mòbil objecte del mateix és inactiu. El Servei es considera inactiu quan transcorrin 4 mesos seguits sense haver-se efectuat cap consum de serveis facturables.

MÁSMÓVIL es reserva la facultat de reclamar a l'Usuari l'import de l'eventual saldo negatiu, més els interessos i despeses derivades de la reclamació.

Fins al bloqueig permanent és possible abonar les factures pendents, recarregar saldo i realitzar trucades d'emergència al número 112, i també fer trucades al Servei d'Atenció al Client al nombre 2373.

El contracte s'extingirà, amb la consegüent interrupció definitiva del Servei, per les causes generals admeses en Dret i especialment per les següents:

- Decisió de l'usuari.
- Greu incompliment de les obligacions derivades del present contracte, així com per una utilització del Servei contrària a la bona fe.
- Retard en el pagament del Servei per un període superior a tres (3) mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del contracte per demora en el pagament.
- Per ús no autoritzat, il·lícit o indegut del Servei.

En supòsits excepcionals en què sigui necessari per motius tècnics, operatius o de servei, o en el supòsit que aquest s'interrompi definitivament, haurà de tornar la targeta si MÁSMÓVIL així ho sol·licita. MÁSMÓVIL respondrà de les Targetes que resultin defectuoses o no aptes per a l'ús, en els termes establerts per la Llei.

MÁSMÓVIL es reserva la facultat de suspendre el Servei en qualsevol moment com a conseqüència de la finalització del termini del títol per a la prestació del mateix, sense que en aquest cas es meriti dret d'indemnització a favor del titular de la targeta.

En aplicació de les obligacions imposades a MÁSMÓVIL com a operador de telecomunicacions de conformitat amb la Llei 25/2007, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions, es reserva la facultat de cancel·lar el present contracte, bloquejar la targeta SIM o suspendre el Servei en qualsevol moment en el cas de comprovar-se que les dades identificatives facilitades per l'Usuari són falses, incorrectes o incompletes.

Dret de desistiment

Es reconeix a l'Usuari el dret de desistiment del present contracte en el termini de 14 dies naturals a comptar de la seva celebració. En cas d'alta per portabilitat des d'un altre operador, informem que l'exercici del dret de desistiment no suposarà el retorn automàtic a l'operador d'origen, sent necessari que l'Usuari gestioni una nova portabilitat per a aquest fi.

Per exercir el dret de desistiment, haurà de notificar la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o per correu electrònic) afegint el "Nº d'ordre". Per a això, podrà utilitzar el model de formulari de desistiment disponible a www.masmovil.es, encara que el seu ús no és obligatori.

Podrà enviar la comunicació exercitant el seu dret de desistiment per correu electrònic a hola@masmovil.es o a la següent adreça postal: MÁSMÓVIL - C/ Anabel Segura, 11 - Edifici Albatros A - 28108 Alcobendas (Madrid).

Només s'admetrà la devolució d'aquells productes que no presentin signes d'estar danyats. L'Usuari serà responsable de la disminució de

valor dels productes objecte de devolució que siguin conseqüència d'una manipulació diferent a la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels productes objecte de devolució.

Com conseqüència de l'exercici del Dret de Desistiment, l'Usuari haurà de retornar o lliurar directament els productes (Targeta i, si escau, dispositiu o terminal mòbil) a l'adreça indicada en aquest apartat, sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, a més tard en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniqui la seva decisió de desistiment del contracte. Així mateix, haurà d'assumir el cost directe de devolució dels productes facilitats per MÁSMÓVIL. Un cop rebut el producte per MÁSMÓVIL, que haurà d'anar acompanyat per la factura original i contracte, si escau, i comprovat l'estat del mateix, es procedirà a la devolució de l'import íntegre abonat per l'Usuari pel mateix mitjà en què s'hagués efectuat el pagament. No obstant això, l'informem que podrem retenir el reemborsament fins haver rebut els productes retornats correctament o fins que rebem prova inequívoca de la devolució dels mateixos, segons quina condició es compleixi primer.

En el cas que l'Usuari hagi realitzat el pagament contra reemborsament, haurà de facilitar les dades d'un compte bancari així com l'autorització necessària en el moment d'exercir el seu dret per tal que MÁSMÓVIL pugui fer efectiu l'abonament en compte.

En cas d'activar el Servei amb caràcter previ a la finalització de l'esmentat termini de 14 dies i exercir el dret de desistiment, MÁSMÓVIL tindrà dret a cobrar el consum realitzat fins al moment i de forma proporcional les quotes i altres despeses previstes en les condicions generals i particulars de cada tarifa en els que hagi incorregut l'Usuari.

Modificació de les CGC

MÁSMÓVIL podrà realitzar modificacions a les presents CGC, així com de les tarifes nacionals vigents en cada moment i ho notificarà a l'Usuari afectat per la modificació amb una antelació mínima d'un (1) mes a la seva entrada en vigor. En cas que l'Usuari no acceptés les noves condicions i així ho notifiqués a MÁSMÓVIL, podrà resoldre el contracte de manera anticipada i sense cap penalització. Si, transcorregut el termini d'un (1) mes des de la notificació per part de MÁSMÓVIL l'Usuari no hagués manifestat expressament la seva disconformitat, o bé continués utilitzant el Servei amb posterioritat a l'entrada en vigor de la modificació anunciada, s'entendrà que accepta les modificacions proposades. La comunicació de la modificació s'ha de fer de forma prèvia a l'Usuari, indicant la data d'entrada en vigor de la modificació proposada.

Resolució

El contracte entre MÁSMÓVIL i l'Usuari es constitueix per temps indefinit. MÁSMÓVIL té dret a resoldre el contracte per les causes generals d'extinció dels contractes i per les causes esmentades en les CGC. Serà causa de resolució automàtica del present Contracte a instància de MÁSMÓVIL l'extinció de l'habilitació a MÁSMÓVIL per prestar el Servei quan això determini la impossibilitat de seguir-ho prestant.

Per la seva banda, l'Usuari té dret a resoldre el contracte en qualsevol moment mitjançant una trucada telefònica al nostre Servei d'Atenció al Client al 2373 o remetent al número de fax indicat en la nostra pàgina web la comunicació de resolució acompanyada d'una còpia del document nacional d'identitat o document identificatiu equivalent amb almenys dos dies hàbils d'antelació al dia en què desitgi que es faci efectiva la baixa en el Servei.

Cessió

MÁSMÓVIL es reserva el dret de transmetre els drets i/o obligacions dimanants de les presents CGC a una empresa pertanyent al seu mateix grup empresarial o a un tercer operador de comunicacions electròniques sense necessitat de requerir el consentiment exprés de l'Usuari, notificant aquest fet almenys amb un (1) mes d'antelació. L'Usuari que no vulgui acceptar aquesta cessió podrà resoldre el contracte de forma anticipada i sense cap penalització.

Nullitat

La declaració de nul·litat, ineficàcia o invalidesa de qualsevol de les presents CGC no afectaran la validesa de les restants condicions que romandran vigents i seran vinculants per a les parts.

Llei aplicable i fur competent

La legislació aplicable a la relació que uneix les parts és l'espanyola i resta sotmesa, amb exclusió de qualsevol altre fòrum que pogués correspondre-li, a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Madrid capital per a la resolució de les divergències que es derivin de la interpretació o aplicació d'aquests termes i condicions. En el cas que l'Usuari tingui la condició de consumidor, el fòrum competent serà aquell que determini en cada cas la normativa en matèria de protecció als consumidors.