

parlem

L'operadora de telefonia  
de Catalunya

Manual pràctic

## parlem de com començar

Si no heu activat la SIM a la botiga, podeu fer-ho trucant al **668 600 600**.

Introduïu la targeta en un mòbil lliure.

Comenceu a parlar i a navegar.

Si heu sol·licitat una portabilitat, la vostra línia serà de **Parlem** en un període aproximat de 2 dies hàbils després de l'activació de la SIM. Us avisarem amb un missatge.

## parlem de números útils

**Consulta de consum:**  
marqueu \*113# (trucada)

**Atenció al client:**

**Trucades locals:** marqueu el número gratuït **2375** des de la vostra línia **Parlem** o el **668 600 600** des de qualsevol altre telèfon.

## parlem des de l'estranger

**Abans de sortir de viatge a l'estranger:**

Contacteu-nos per assegurar-vos que el vostre servei d'itinerància està activat.

**Des de l'estranger truqueu al:**  
**+ 34 668 600 600**

Consulta els abonaments d'itinerància trucant al **2375** o a **www.parlem.com**

## parlem de navegar per internet

Per utilitzar internet al vostre mòbil heu de configurar-lo amb la connexió d'APN: "**internetmas**".

També podeu configurar l'accés a internet al vostre mòbil, entrant a: **www.parlem.com/configuracio-terminals**

## parlem al món

Podeu trucar a qualsevol part del món des del vostre telèfon **Parlem**.

Consulteu les nostres excel·lents tarifes internacionals a **www.parlem.com** o **truqueu al 2375**

## parlem de tu a tu

**Bústia de veu:** Descarregueu l'App de parlem per Android o iOS. Gaudiu de la innovadora bústia de veu visual de parlem.

Visiteu la vostra àrea personal a **www.parlem.com** per a consultar el vostre consum i gestionar la vostra línia, o feu servir la nostra **App parlem** disponible per a iOS i ANDROID.

**Puede consultar esta información en castellano en [www.parlem.com](http://www.parlem.com)**

The logo for parlem, consisting of the word "parlem" in a bold, lowercase, sans-serif font, positioned inside a yellow speech bubble shape that points downwards and to the right.

user's guide



## parlem sim activation

If you have not activated the line at the store, you can do so by calling **668 600 600**.

Place the SIM card in an unlocked mobile phone.

Start talking and surfing.

If you have requested portability, please take into account that your line will be **parlem** in approximately 2 working days after the SIM activation. We'll let you know with a message.



## parlem useful numbers

**Prepaid balance:** dial \*113 (call)

### Customer care

**From Spain:** dial (toll free) the number **2375** from your **parlem** line or **668 600 600** from any other line.



## parlem roaming

### Before you travel abroad:

Please get in touch with us to doublecheck that your roaming service is active.

**Customer Care:** Once you are abroad, dial: + **34 668 600 600**

Check our roaming bundles dialing **2375** or visit **www.parlem.com**



## parlem internet access

For internet access please configure the APN connection on your handset and select "**internetmas**".

For more detailed information about how to configure the internet access please visit **www.parlem.com/configuracio-terminals**



## parlem international

With **parlem** you can call any destination in the world.

Please check out our attractive rates at **www.parlem.com** or dial **2375**



## parlem customer area

**Voicemail:** download our advanced visual voice mail App for IOS and Android.

You can visit your personal área SOCPARLEM at **www.parlem.com** to check your consumption and manage your phone line, alternatively you can also do the same by accessing our **App parlem** available for IOS and ANDROID

**Puede consultar esta información en castellano en [www.parlem.com](http://www.parlem.com)**



L'operadora de telefonia  
de Catalunya

Manual práctico

## Por dónde empezar

Si no has activado la SIM en la tienda, lo puedes hacer llamando al número **668 600 600**.

Introduce la tarjeta en un móvil libre.

Comienza a hablar y a navegar.

Si has solicitado una portabilidad, tu línea será de **Parlem** en un periodo aproximado de 2 días hábiles después de la activación de la SIM. Te avisaremos con un mensaje.

## Hablamos de números útiles

**Consulta de consumo:** marca \*113# (llamada)

**Atención al cliente:**

**Llamadas locales:** marca el número gratuito **2375** desde tu línea Parlem o el **668 600 600** desde cualquier otro teléfono.

## Hablamos desde el extranjero

**Antes de salir de viaje al extranjero:** Contáctanos para confirmarte que tu servicio de roaming está activado.

**Desde el extranjero llama al:** + **34 668 600 600**

Consulta los bonos de roaming llamando al **2375** o en **www.parlem.com**

## Hablamos de navegar por internet

Para utilizar internet en tu móvil debes configurarlo con la conexión de APN “**internetmas**”.

También puedes configurar el acceso a internet en tu móvil, entrando a **www.parlem.com/configuracio-terminals**

## Hablamos con el mundo

Puedes llamar a cualquier parte del mundo desde tu teléfono **Parlem**.

Consulta nuestras excelentes tarifas internacionales en **www.parlem.com** o llama al **2375**.

## Hablamos de tú a tú

**Buzón de voz:** descarga la App de Parlem para Android o IOS. Disfruta del innovador buzón de voz virtual de Parlem.

Visita tu área personal en **www.parlem.com** para consultar tu consumo y gestionar tu línea, o bien utiliza nuestra **App Parlem** disponible para IOS y Android.