



MÒBIL



FIBRA



FIX



AGILE TV

1 COSTOS D'ALTA

	ONLINE		OFFLINE
	CALL CENTRE	WEB	DISTRIBUÏDORS
MÒBIL (amb pack o sense)	5 € per enviament de SIM	0 € Cost de 5 € per enviament de SIM en promoció	Sense cost
ADSL (sense pack)	12,10 € per enviament del router		
FIBRA 100/600 (amb pack de mòbil o sense)	12,10 € per activació del servei		
FIBRA 1000 (sense pack)	12,10 € per enviament del router		
AGILE TV (associat a la fibra)	12,10 € per enviament del descodificador		

2 PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENTS

	FIBRA 50/300 (sense pack, només FIBRA+FIX)			FIBRA 50/300 (amb pack FIBRA+FIX+MÒBIL)			AGILE TV (associat a FIBRA)	
	0-3 mesos	3-12 mesos	a partir del 12è mes	0-3 mesos	3-12 mesos	a partir del 12è mes	0-12 mesos	a partir del 12è mes
DESPESES D'INSTAL·LACIÓ	170,00 €	**		170,00 €	**	**	**	
PERMANÈNCIA EN EL SERVEI	**		**	**		**	84,00 €	**
PROMOCIÓ FIBRA300 al preu de FIBRA50	24,80 €	**		29,75 €	**		**	
NO RETORNAMENT DEL ROUTER/DESCODIFICADOR	100,00 €			100,00 €			100,00 €	

Imports amb IVA inclòs.
Imports prorratejats, excepte en «No retornament del router» i «Despeses d'instal·lació».





2 PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENTS

	ADSL (amb pack o sense)		FIBRA 100/600 (amb pack o sense)		FIBRA 1000 (amb pack o sense)		Mòbil
	0-12 mesos	a partir del 12è mes	0-12 mesos	a partir del 12è mes	0-12 mesos	a partir del 12è mes	
DESPESES D'INSTAL·LACIÓ	120.00 € Prorratejable	**	150.00 € No prorratejable	**	170.00 € Prorratejable	**	**
NO RETORNAMENT DEL ROUTER (en un termini de 30 dies des de la data de la baixa)	61.00 €		100.00 €		61.00 €		**

Imports amb IVA inclòs

Promocions de paquets sense permanència, veure detall a les condicions particulars.

3 SERVEIS ADDICIONALS

	Mòbil	ADSL (amb pack o sense)		FIBRA 100/600 (amb pack o sense)		FIBRA 1000 (amb pack o sense)	
		0-3 mesos	3-12 mesos	0-3 mesos	3-12 mesos	0-3 mesos	3-12 mesos
Canvi de domicili	**	120.00 €		170.00 € + renovació de la permanència	**	120.00 €	

4 MIGRACIÓ D'ADSL A FIBRA

		FIBRA 100/600 (amb pack o sense)	FIBRA 1000 (amb pack o sense)
		Migració d'ADSL a fibra	0-3 mesos
	3-12 mesos	GRATUÏTA S'afegeixen 12 mesos de permanència als mesos que quedaven (acumulatiu).	

El canvi d'ADSL a fibra només es podrà efectuar si el client no vol conservar el seu número de fix, és a dir, es requereix que el fix de la fibra 50/300 sigui una alta nova o un número nou

