



## FIBRA, MÒBIL i AGILE TV

## Condicions Oferta FIBRA i FIBRA + MÒBIL

## 1- PROMOCIONS

**a) Promoció FIBRA 100:** El preu de la FIBRA 100 serà de **29.95€** (24.75€ preu sense IVA) al mes durant 3 mesos. Passats els 3 mesos el preu serà de 39.95€ (33.01 preu sense IVA) al mes. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

**b) Promoció FIBRA 600:** El preu de la fibra 600 serà de **29.95€** (24.75€ preu sense IVA) al mes durant 3 cicles de facturació. Passats els 3 mesos el preu serà de **44.95€** (37.14€ preu sense IVA) al mes. Promoció aplicable fins el 31/03/2022..

**c) FIBRA 100 + MÒBIL 40GB** El preu de la FIBRA 100 + MÒBIL 40GB serà per **39.95€** (33.01€ preu sense IVA) al mes preu definitiu. 25Gb de navegació + 15 Gb de regal per sempre, vàlid per a altes noves i portabilitats. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

**d) FIBRA 600 + FIX + Mòbil 40GB** El preu de la FIBRA 600 + MÒBIL 40GB serà de **49.95€** (41.28 € preu sense IVA) al mes preu definitiu. 35Gb de navegació + 15 Gb de regal per sempre, vàlid per a altes noves i portabilitats. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

**e) FIBRA 600 + MÒBIL 85GB** El preu de la FIBRA 600 + MÒBIL 80GB serà de **54.95€** (45.41 € preu sense IVA) al mes preu definitiu. 60 Gb de navegació + 25 Gb de regal per sempre, vàlid per a altes noves i portabilitats. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

**f) FIBRA 1000 + MÒBIL 100GB** El preu de la FIBRA 1000 + MÒBIL 100GB serà de **59.95 €** (49.54€ preu sense IVA) al mes preu definitiu per a altes noves i portabilitats. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

**g) Promoció segona línia 3GB+il·limitades** gratuïta només es podrà realitzar una contractació per paquet

## 2- QUOTA DE LÍNIA

**a)** L'import de la quota de línia mensual està inclosa dins el preu del pack de Fibra.

## 3- DETALL DE TRUCADES DES DE FIX

**a)** Trucades il·limitades a fixos nacionals cada mes (cicle de facturació) i 60 minuts a mòbil.

**b)** Un cop assolits els límits de trucades a mòbil des del fix, les trucades es facturaran a 24,20 cènt./min + establiment de trucada a 20 cèntims.

**c)** Serveis de tarificació especial per a trucades des de fix, consulteu <https://parlem.com/numeros-especials>

## 4- MODALITAT

**a) Abonaments mensuals** que es renoven el dia 1 de cada mes i es carrega l'import del mes anterior directament al compte bancari del client.

**b)** A la **factura** hi apareix el cost de la tarifa en concret més l'escriu, si n'hi hagués, generat per trucades o navegació fora dels abonaments.

## 5- ABONAMENTS DE VEU

**a) Tarifes il·limitades:** trucades il·limitades a fixos i mòbils nacionals, amb establiment de trucada inclòs.

**b) Ús del servei de veu** només per a converses telefòniques i no per a altres usos com "walkie talkies" o similars. La SIM només es podrà utilitzar en dispositius mòbils; queda prohibit en centraletes, SIM-box, locutoris o altres elements de concentració de tràfic telefònic en els quals es realitzin trucades massives o per a serveis de gestió de tràfic de dades. En el cas de fer aquests tipus d'ús, les trucades es facturaran a 10 cènt./min i 20 cènt d'establiment de trucada.

## 6- SEGONES LÍNIES

**a)** Les tarifes de segones línies han d'associar-se a una Fibra+Fix+Mòbil. No es podran associar a tarifes de Mòbil Solt ni Fibra Solta.

**c)** Les segones línies sempre hauran de ser iguals o inferiors en GB a la línia capçalera

## 7- TRENCAMENT DEL PAQUET FIBRA + MÒBIL

**a) Baixa o cancel·lació del mòbil:** En cas de baixa o cancel·lació del mòbil en el paquet convergent (Fibra+Fix+Mòbil) i si desitja mantenir la Fibra+Fix, el client haurà d'indicar a Parlem abans de finalitzar el mes que ha sol·licitat la baixa o cancel·lació del servei mòbil quina és la tarifa de Fibra+Fix a la qual desitja acollir-se. En cas que no s'hagi avisat, Parlem facturarà el servei amb la tarifa més similar a les que hi hagi al període vigent.

**b) Baixa o cancel·lació de la fibra:** En cas de baixa o cancel·lació de la fibra en el paquet convergent (Fibra+Fix+Mòbil) i si desitja mantenir el mòbil, el client haurà d'indicar a Parlem abans de finalitzar el mes que ha sol·licitat la baixa o cancel·lació del servei de fibra i quina és la tarifa de Mòbil solt a la qual desitja acollir-se. En cas que no s'hagi avisat, Parlem facturarà el servei amb la tarifa més similar a les que hi hagi al període vigent.

**c) Baixa o cancel·lació de la fibra amb segones línies**

En cas de baixa o cancel·lació de fibra en el paquet convergent (Fibra+Fix+Mòbil+Mòbil 2a línia) i si desitja mantenir el mòbil+2a línia, el client haurà d'indicar a Parlem abans de finalitzar el mes que ha sol·licitat la baixa o cancel·lació del servei de Fibra+Fix i quina és la tarifa de Mòbil solt a la qual desitja acollir-se. En cas que no s'hagi avisat, Parlem facturarà el servei amb la tarifa més similar a les que hi hagi al període vigent.

**d) Baixa o cancel·lació de la línia principal de mòbil amb segones línies**

En cas de baixa o cancel·lació en la línia principal de mòbil del paquet convergent (Fibra+Fix+Mòbil+Mòbil 2a línia), i si desitja mantenir la Fibra+Fix+2a línia, el client haurà d'indicar a Parlem abans de finalitzar el mes que ha sol·licitat la baixa o cancel·lació del servei de mòbil i quina és la tarifa de Fibra+Fix i Mòbil Solt a la qual desitja acollir-se. En cas que no s'hagi avisat, Parlem facturarà el servei amb la tarifa més similar a les que hi hagi al període vigent.

## 8- ABONAMENTS DE DADES

**a)** Navegació en funció dels Gigabytes contractats a màxima velocitat segons cobertura (GPRS, 3G, 3G+ i 4G).

**b)** Per a la configuració de les dades al mòbil, vegeu <https://parlem.com/apn>

**c) Escriu de dades:** en finalitzar l'abonament de dades, la velocitat de navegació baixarà a 16 Kbps.

**d) Avis de consum:** en consumir el 80% i 100% de l'abonament de dades, el client rebrà l'avis a través d'SMS. Aquest SMS pot entregar-se amb retard, ja que no s'emetrà fins que es finalitzi la sessió de consum realitzada pel client.

## 9- ALTRES

**a) SMS:** 9,68 cènt./SMS a destinacions nacionals i 30,25 cènt./SMS a destinacions internacionals.

**a) SMS Premium:** no hi ha disponibilitat d'aquest servei.

**b) MMS:** 48,40 cènt. independentment del volum de dades (Kbps).

**c) Trucades internacionals:** vegeu <https://parlem.com/trucades-internacionals>

**d) Serveis de tarificació especial:** vegeu <https://parlem.com/numeros-especials>

**e) Roaming:** vegeu <https://parlem.com/roaming>

**f) Números especials:** queden excloses les trucades a serveis de tarificació especials (901, 902, 70X, etc.) i numeració curta (vegeu <https://parlem.com/numeros-especials>)

## 10- DESPESES I PENALITZACIONS

**a) Despeses d'alta:** s'aplicarà un cost de 12,10 € per activació del servei de Fibra. En cas d'un paquet convergent (Fibra + Fix + Mòbil) el cost de la SIM de la línia principal és gratuït i no s'aplicaran despeses d'enviament de la SIM, ja que aquesta serà entregada pel tècnic. En cas de contractar més línies de mòbil, s'aplicaran les mateixes despeses que el mòbil solt (per l'enviament).

**b) Penalització per cancel·lació/baixa d'instal·lació:** en el cas que el client de Fibra Solta sol·liciti la cancel·lació o baixa del servei durant els 12 següents mesos des de la data d'inici del servei, la penalització serà de 181,50 €. En el cas que el client de Fibra + Mòbil sol·liciti la cancel·lació o baixa del servei durant els 3 següents mesos des de la data d'inici del servei, la penalització serà de 181,50 €.

**c) Penalització per no devolució d'equips:** en el cas de sol·licitar la baixa, el client haurà de tornar l'equip/router de Fibra durant els següents 30 dies naturals. En cas d'incompliment, s'aplicarà una penalització de 100 € en concepte de despeses d'instal·lació.

**d) Despeses d'enviament de l'instal·lador:** el servei de l'instal·lador per fer l'alta del servei o en cas d'incidència és de franc. Només en el cas que el client sol·liciti el servei d'un tècnic i no sigui necessari o per causes injustificades, el client haurà d'abonar 50 € per visita no justificada del tècnic.

**e) Podeu veure el detall de penalitzacions a** <https://parlem.com/penalitzacions>

## Condicions Oferta MÒBIL SOLT

**a) TARIFA MÒBIL 5GB + il·limitades:** El preu del MÒBIL 5GB + il·limitades serà de **9.00€** (7,43 € preu sense IVA) al mes preu definitiu. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

**b) TARIFA MÒBIL 20GB (10GB+10GB) + il·limitades:** El preu del MÒBIL 20GB + il·limitades serà de **14.00€** (9,92 € preu sense IVA) al mes preu definitiu. Promoció aplicable fins el 31/03/2022. Contractant la Tarifa de 10GB + il·limitades amb un abonament promocional serà indefinit. Superada la navegació de dades l'abonament promocional passarà a consumir l'abonament principal. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

**c) TARIFA MÒBIL 50GB (25GB + 25GB) + il·limitades:** El preu del MÒBIL 50GB + il·limitades serà de **17.00€** (14,05 € preu sense IVA) al mes preu definitiu. Promoció exclusiva per altes noves i portabilitats contractant la Tarifa de 25GB + il·limitades amb un abonament extra de 25GB. El temps que gaudeixi de l'abonament promocional serà indefinit, sempre que no es realitzi una baixa o canvi de tarifa cap a qualsevol altra del portfoli. En cas de baixa o canvi de tarifa, l'abonament promocional es donarà de baixa de forma automàtica. Superada la navegació de dades l'abonament promocional passarà a consumir l'abonament principal. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

**b) TARIFA MÒBIL 100 GB IL·LIMITADES + il·limitades:** El preu del MÒBIL 100 GB + il·limitades serà de **25.00€** (20,66 € preu sense IVA) al mes preu definitiu. Promoció de 5€ de descompte, inclòs en el preu. El temps de la promoció és indefinit sempre que no es realitzi una baixa o canvi de tarifa. Promoció aplicable fins el 31/03/2022.

## 2- MODALITAT

**a) Abonaments mensuals** que es renoven el dia 1 de cada mes i es carrega l'import del mes anterior directament al compte bancari del client.

**b) A la factura** hi apareix el cost de la tarifa en concret més l'escreix, si n'hi hagués, generat per trucades o navegació fora dels abonaments.

## 3- ABONAMENTS DE VEU

**a) Tarifa limitats:** abonament de trucades a fix i mòbils nacionals durant 200 minuts. Finalitzats els 200 minuts, es tarifica com una tarifa Zero.

**b) Tarifes Minuts limitats (Fora tarifa):** establiment de trucada de 18,15 cèntims. Els 3 primers minuts es facturen a 0 cènt./min. A partir del 4t minut es tarifica a 6 cènt./min (escreix de veu).

**c) Escreix de veu:** s'activa finalitzats els minuts inclosos a l'abonament de veu. Cost: 6 cènt./min + 18,15 cènt. d'establiment de trucada nova.

**d) Tarifes il·limitades (VOLEM):** trucades il·limitades a fixos i mòbils nacionals, amb establiment de trucada inclòs.

**e) Ús del servei de veu** només per a converses telefòniques i no per a altres usos com "walkie talkies" o similars. La SIM només es podrà utilitzar en dispositius mòbils; queda prohibit en centraletes, SIM-box, locutoris o altres elements de concentració de tràfic telefònic en els quals es realitzin trucades massives o per a serveis de gestió de tràfic de dades. En el cas de fer aquests tipus d'ús, les trucades es facturaran a 10 cènt./min i 20 cènt. d'establiment de trucada.

## 4- ABONAMENTS DE DADES

**a) Navegació en funció dels Gigabytes** contractats a màxima velocitat segons cobertura (GPRS, 3G, 3G+ i 4G).

**b) Per a la configuració de les dades al mòbil,** vegeu <https://parlem.com/apn>

**c) Escreix de dades:** en finalitzar l'abonament de dades, la velocitat de navegació baixarà a 16 Kbps.

**d) Avis de consum:** en consumir el 80% i 100% de l'abonament de dades, el client rebrà l'avis a través d'SMS. Aquest SMS pot entregar-se amb retard, ja que no s'emetrà fins que es finalitzi la sessió de consum realitzada pel client.

## 5- DESPESES I PENALITZACIONS

**a) Despeses d'alta:** el cost de la SIM és gratuït si es contracta a través del web [parlem.com](https://parlem.com). Només s'apliquen per l'enviament de la targeta SIM per missatgeria. Podeu veure el detall a <https://parlem.com/penalitzacions>

**b) Penalitzacions:** No hi ha cap permanència associada a l'alta de mòbil solt.

Parlem es reserva la possibilitat de fer una modificació dels preus amb un preavis mínim d'un mes. En cas que el client no estés d'acord amb aquest increment, podria sol·licitar la baixa del servei sense penalització

#### 4- ALTRES

**a) SMS:** 9,68 cènt./SMS a destinacions nacionals i 30,25 cènt./SMS a destinacions internacionals.

**b) SMS Premium:** no hi ha disponibilitat d'aquest servei.

c) MMS: 48,40 cènt. independentment del volum de dades (Kbps).

**d) Trucades internacionals:** vegeu

<https://parlem.com/trucades-internacionals>

**e) Serveis de tarificació especial:** vegeu

<https://parlem.com/numeros-especials>

**c) Roaming:** Per activar el servei de roaming s'haurà de fer des de l'APP. Es recomana fer-ho abans de viatjar, ja que pot trigar unes hores en activar-se  
vegeu <https://parlem.com/roaming>

**d) Números especials:** queden excloses les trucades a serveis de tarificació especials (901, 902, 70X, etc.) i numeració curta (vegeu <https://parlem.com/numeros-especials>).

### Condicions particulars AGILE TV

Servei associat a pack de fibra

#### 1- MODALITAT

**a)** AgileTV és un producte distribuït per Parlem. El servei de TV és donat per Over the Top Networks Ibérica, S.L. (AGILE TV).

**b)** En contractar el servei AgileTV rebràs un descodificador TV Box 4K en règim de cessió.

**c)** El servei d'Agile TV sempre haurà d'associar-se a una Fibra 100/600 convergent

#### 2- PROMOCIONS

**a)** Promoció nous clients **Fibra + Mòbil** a 6€ amb Rakuten TV Subscripció. Promoció vàlida des del 24/11/2021. Promoció vàlida per a clients nous

**b)** El preu per a clients és de 6€ al mes.

#### 3- DESPESES I PENALITZACIONS AGILE TV

**a) Despeses d'enviament:** s'aplicarà un cost de 12.10€ per l'enviament del descodificador. El cost d'enviament serà unitari per a cada dispositiu.

**b) Penalització per no devolució d'equips:** en el cas de sol·licitar la baixa, el client haurà de tornar el descodificador durant els següents 30 dies naturals. En cas d'incompliment, s'aplicarà una penalització de 100 € en concepte de cost del dispositiu.

Parlem es reserva la possibilitat de fer una modificació dels preus amb un preavis mínim d'un mes. En cas que el client no estés d'acord amb aquest increment, podria sol·licitar la baixa del servei sense penalització

Preus per a Particulars amb IVA inclòs  
Preus per a Empreses sense IVA