

# Política de privacidad de los servicios de TECNOSO

## Protección de datos de carácter personal

La prestación de los servicios comporta el tratamiento de datos de carácter personal del cliente, que serán tratados de acuerdo con lo que prevé esta cláusula y la Política de privacidad.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

ELECTRONICA DE SO I TELECOMUNICACIONS TECNOSO, S. A. (TECNOSO)

NIF: B-60427457

Domicilio social: Carretera de Balenyà, 96C, Taradell, 08552, Barcelona

Teléfono: 1713 o 900 373 472

Correo electrónico: [atencionalclient@parlem.com](mailto:atencionalclient@parlem.com)

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de Protección de Datos (DPD) a través del correo electrónico [protecciodedades@parlem.com](mailto:protecciodedades@parlem.com).

### 2. ¿Qué tipología de datos personales tratamos y con qué finalidades y base jurídica?

Los datos que tratamos en el marco de la contratación y la prestación de los servicios que le ofrecemos se tratarán con las finalidades previstas en estas Condiciones generales de contratación:

Finalidades	Tipos de datos	Base jurídica
<b>a) Gestión de la relación contractual</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Facturación e interacción con cualquiera de nuestros departamentos internos, como pueden ser el Servicio de Atención al cliente, el servicio técnico o la calidad para la atención de reclamaciones, cambios en la contratación o incidencias.</li><li>Habilitar el acceso del cliente a su área privada, a la cual puede acceder a través de la web o la apli de PARLEM, y en la que el cliente puede gestionar sus tarifas, acceder a sus facturas o consultar su consumo.</li><li>Cumplir con las obligaciones de información relativas a la relación contractual.</li></ul>	Datos identificativos, de contrato, de tarifas, servicios contratados, consumos, y uso de los servicios, calidad del servicio, de facturación y pago, incluyendo medios de pago y facturas emitidas, así como la voz en el supuesto de que se haya mantenido una conversación telefónica y haya sido grabada.	Ejecución de la relación contractual.
<b>b) Prestación de servicios de telecomunicaciones</b> <p>La conducción de la comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas, el establecimiento y direccionamiento de la llamada (incluyendo la interconexión);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>La provisión del servicio de acceso a Internet, en caso de encontrarse dentro de los servicios contratados.</li><li>El registro de los datos de tráfico e interconexión y su uso con el objetivo de poderlos facturar o descontar dentro del saldo disponible para las tarjetas de prepago, así como la reclamación extrajudicial y judicial en caso de impago.</li><li>Detección, gestión y resolución de incidencias técnicas y de reclamaciones.</li></ul>	Datos de contrato, datos de identificación de dispositivos, IP, localización, datos de tráfico y de navegación.  (*) En caso de solicitar una portabilidad desde otro operador (o hacia otro operador), además, podrán tratarse los datos identificativos y, en este caso, será necesaria esta comunicación de datos entre el operador donante y el receptor para poderla llevar a cabo. Los datos intercambiados entre operadores serán los previstos en cada momento en las especificaciones técnicas de portabilidad aprobadas por las administraciones públicas competentes en la materia.	Ejecución de la relación contractual y, en el caso de la portabilidad, la adopción de medidas precontractuales.

# Política de privacidad de los servicios de TECNOSO

Finalidades	Tipos de datos	Base jurídica
<p><b>c) Comprobación de solvencia en sistemas comunes de información crediticia</b></p> <p>(En caso de solicitud de contratación de los servicios en modalidad pospago, solicitud de aplazamiento de pago o adquisición de terminales con financiación.)</p> <p>En caso de contratar un servicio superior, TECNOSO podrá analizar su historial como cliente de TECNOSO, el cual incluye número de contratos, fechas de contratación, tarifas, permanencia en cada tarifa, histórico de facturación y pago durante el tiempo que sea nuestro cliente.</p>		Interés legítimo.
<p><b>d) Comunicación de los datos de impago de la deuda a ficheros comunes de solvencia</b>, en caso de que no atienda puntualmente a las obligaciones económicas y de ello resulte una deuda cierta, vencida y exigible, y con un requerimiento previo de pago, y de conformidad con las disposiciones sobre sistemas de información crediticia de la normativa vigente.</p>	Datos identificativos y relativos a la deuda pendiente de pago.	Interés legítimo
<p><b>e) Verificación de la exactitud</b> de los datos aportados en el marco de la contratación a través de los códigos CSV (o mecanismos parecidos) o solicitada su confirmación a la entidad financiera emisora.</p>	Datos estrictamente necesarios para efectuar la verificación.	Interés legítimo (a proteger su cliente y la propia compañía del fraude en la contratación).
<p><b>f) Prevención del fraude</b> a través de protocolos de detección preventiva de fraude para evitar o minimizar el impacto de acciones relacionadas con la suplantación de identidad o, en caso de haberse producido un uso fraudulento, para bloquear los servicios para evitar que continúen haciendo un uso abusivo o para realizar la baja de los mismos en caso de que el cliente no se ponga en contacto con PARLEM para resolver dicha situación.</p>	Datos facilitados por el cliente.	Interés legítimo (a proteger su cliente y la propia compañía del fraude en la contratación).

# Política de privacidad de los servicios de TECNOSO

Finalidades	Tipos de datos	Base jurídica
<p><b>g) Información comercial propia</b> en relación con productos o servicios propios como promociones de diferente naturaleza, nuevas tarifas o mejoras para medios electrónicos (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, a través de los perfiles de PARLEM en redes sociales y otras plataformas) sobre la base de lo que prevé la normativa vigente.</p> <p>A tal efecto, con el fin de <b>personalizar nuestras ofertas</b> y, en último término, ofrecer productos y servicios que respondan mejor a las necesidades y los deseos de los clientes, PARLEM podrá segmentar los destinatarios de cada campaña a partir de los datos recogidos en el marco de la contratación, recargas y consumo (por ejemplo, para dirigir una oferta únicamente a los residentes de una localidad o área geográfica concreta, o a los clientes que hayan contratado una determinada tarifa).</p> <p>PARLEM podrá <b>determinar los parámetros identificativos de los destinatarios de cada campaña</b> (por ejemplo, para dirigir una oferta a los clientes que residan en localidades de más de 5.000 habitantes, según datos publicados por el INE). <b>Dichos datos estadísticos no se utilizarán para realizar perfilado o para enriquecer nuestras bases de datos, excepto después de haber obtenido el consentimiento previo del cliente.</b></p> <p><b>Cientes históricos.</b> Una vez ya no sea cliente nuestro, podremos continuar informándole por medios electrónicos de nuestros productos y servicios, a lo que podrá oponerse en cualquier momento mediante el procedimiento proporcionado en cada comunicación comercial, poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente o por cualquier otro medio previsto en estas Condiciones.</p>	<p>Datos identificativos y de contacto de los clientes.</p> <p>Datos estadísticos publicados por las administraciones públicas.</p>	<p>Interés legítimo (con base en la relación contractual).</p> <p>Consentimiento.</p>
<p><b>h) Finalidades estadísticas</b></p>	<p>Datos de los clientes (incluyendo datos de localización), si bien normalmente se anonimizarán.</p>	<p>Interés legítimo.</p>

Si el cliente desea obtener información adicional sobre nuestro interés legítimo respecto a los diferentes tratamientos detallados anteriormente, puede consultarla a través de la dirección [protecciondedados@parlem.com](mailto:protecciondedados@parlem.com).

# Política de privacidad de los servicios de TECNOSO

## 3. ¿A quién comunicamos sus datos personales?

TECNOSO podrá comunicar datos a terceros, tal y como se detalla a continuación:

Destinatario	Tipos de datos	Habilitación legal
Otros operadores.	Datos identificativos, de contacto y de tráfico.	Desarrollo, mantenimiento y control de la relación contractual (direccionamiento de llamadas, interconexión, gestión de los procesos de portabilidad, gestión de STA).
Sistema de gestión de datos de abonado (CNMC).	Servicios de emergencia y agentes facultados (como fuerzas y cuerpos de seguridad) - Datos identificativos, de contacto y localización.  Guías de abonado - Datos identificativos y de contacto.  Uso de información de guías de abonado con fines comerciales - Datos identificativos y de contacto.	Obligación legal.  Consentimiento.  Consentimiento.
Agentes facultados (tales como fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado).	Los previstos en la legislación vigente, como datos identificativos, de contacto, de localización y de tráfico.	Obligación legal.
Administraciones públicas, tales como autoridades en materia de consumo, Agencia Española de Protección de Datos.	Los requeridos en cada caso. Habitualmente, datos identificativos, de contacto y de facturación.	Obligación legal.
Titulares de ficheros comunes de solvencia patrimonial.	Datos identificativos y de deuda pendiente.	Interés legítimo.
Empresas de logística y mensajería.	Datos identificativos y de contacto.	Ejecución de la relación contractual.
Entidades financieras.	Datos identificativos y de contacto - Mandato SEPA.	Consentimiento.

En el supuesto de que el Cliente lo haya autorizado, TECNOSO podrá comunicar sus datos a las demás entidades del Grupo PARLEM (sectores telecomunicaciones, comunicaciones electrónicas, ciberseguridad y energía) para el envío de información comercial sobre sus productos, servicios, novedades y ofertas.

Asimismo, aunque TECNOSO no tiene previsto transferir datos personales de clientes fuera del espacio económico europeo (EEE) con carácter general, puede contar con algún proveedor que requiera tratar datos de clientes desde fuera del EEE, por ejemplo, un servicio de atención al cliente o soporte. En tales casos TECNOSO se asegura de disponer de las garantías jurídicas adecuadas, sobre las cuales puede obtener información a través de la dirección [protecciondatos@parlem.com](mailto:protecciondatos@parlem.com).

# Política de privacidad de los servicios de TECNOSO

## 4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Con carácter general, los datos personales procedentes de la contratación se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el cliente y se bloquearán, a disposición únicamente de autoridades policiales o judiciales, hasta la prescripción de obligaciones legales y responsabilidades derivadas del tratamiento; este plazo es de seis años después de la finalización de la relación contractual de acuerdo con la normativa contable y de cuatro años de acuerdo con la normativa fiscal, excepto de que exista algún tipo de reclamación administrativa o judicial, que en tal caso se almacenarán hasta que finalice o sea firme, en su caso, el procedimiento o reclamación.

Asimismo, de conformidad con la normativa de conservación de datos de las comunicaciones electrónicas y en las redes públicas de comunicaciones, los datos identificativos, de contacto y de tráfico recogidos o generados en el marco de su relación contractual con TECNOSO o de la prestación de nuestros servicios, además de información relacionada con las comunicaciones realizadas a través de nuestro servicio tal como información de llamadas entrantes y salientes, direcciones IP o datos de ubicación, serán tratados mientras la línea esté activa y, posteriormente, durante el tiempo legalmente previsto (actualmente, doce meses), a disposición de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, juzgados y tribunales en el ejercicio de sus funciones, Ministerio Fiscal y demás autoridades competentes en la materia.

## 5. ¿Cuáles son sus derechos?

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación en el tratamiento, la portabilidad y, si procede, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas a través de correo postal a carretera de Balenyà, 96C, 08552 Taradell, Barcelona, o mediante correo electrónico a [protecciondedatos@parlem.com](mailto:protecciondedatos@parlem.com). Asimismo, le informamos de que puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd](http://www.aepd)).

En la web de la AEPD puede encontrar los modelos necesarios que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.

Igualmente, en todo momento, el cliente puede oponerse al envío de información comercial de TECNOSO.

En caso de que tenga alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con el DPD enviando un mensaje de correo electrónico a [protecciondedatos@parlem.com](mailto:protecciondedatos@parlem.com).